

R7年度 モス・コーラ 給食アンケート結果

◆基本情報

調査期間 令和7年11月6日～令和7年12月4日

回答数

デイ	M	O	S	合計
32	8	10	10	60

性別

	デイ	M	O	S	合計
男性	14	2	3	0	19
女性	18	6	7	10	41

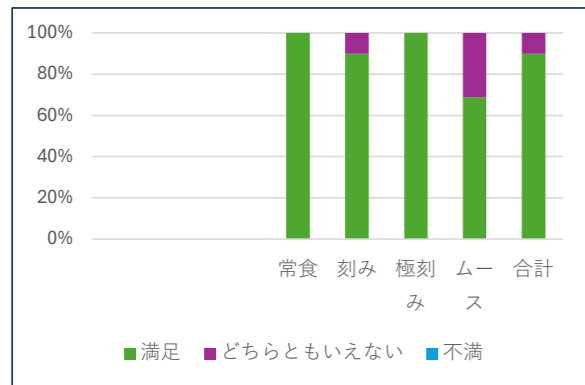
食事形態

	デイ	M	O	S	合計
常食	22	0	3	3	28
刻み食	4	2	2	2	10
極刻み食	2	1	1	2	6
ムース食	4	5	4	3	16

◆食事の満足度

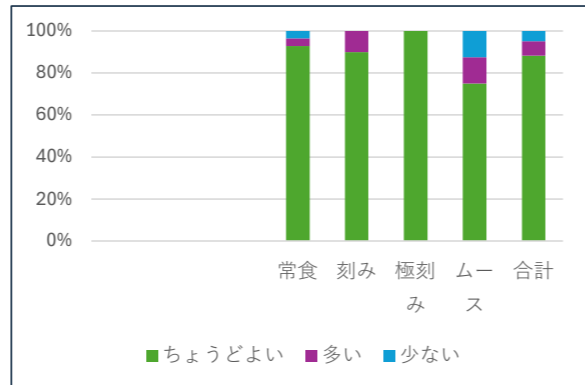
1.毎日の食事に満足していますか？

	常食	刻み	極刻み	ムース	合計
満足	28	9	6	11	54
どちらともいえない	0	1	0	5	6
不満	0	0	0	0	0



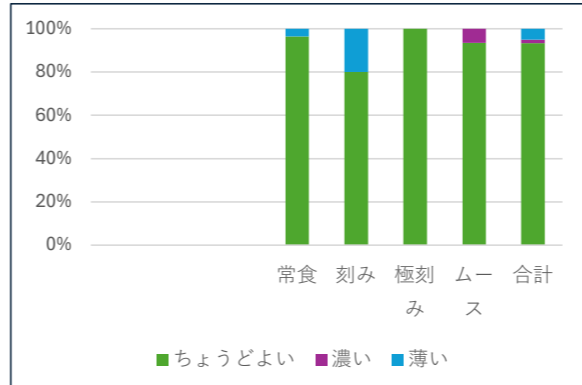
2.食事の量はどうか？

	常食	刻み	極刻み	ムース	合計
ちょうどよい	26	9	6	12	53
多い	1	1	0	2	4
少ない	1	0	0	2	3



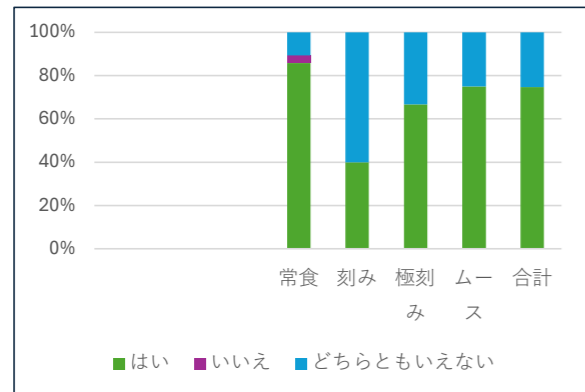
3.味付けについてどう感じますか？

	常食	刻み	極刻み	ムース	合計
ちょうどよい	27	8	6	14	55
濃い	0	0	0	1	1
薄い	1	2	0	0	3



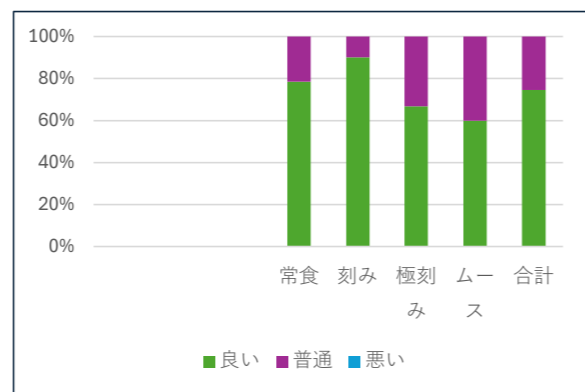
4.温かい料理・冷たい料理の温度は適切ですか？

	常食	刻み	極刻み	ムース	合計
はい	24	4	4	12	44
いいえ	1	0	0	0	0
どちらともいえない	3	6	2	4	15



5.食事の見た目（盛り付け、彩り）はどうか？

	常食	刻み	極刻み	ムース	合計
良い	22	9	4	9	44
普通	6	1	2	6	15
悪い	0	0	0	0	0



〈食事の満足度についての考察〉

全体としては満足の回答が多かったため、普段の食事については概ね適切に運営できていると考えます。

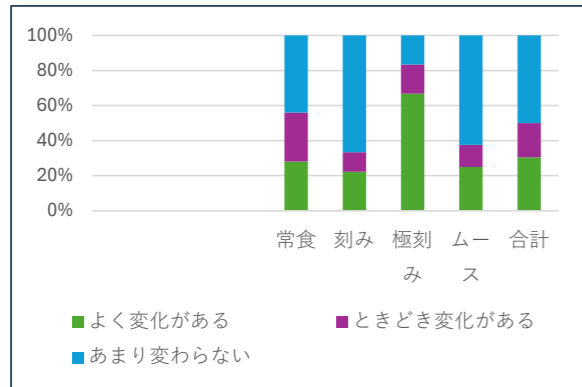
その中でもムース食の方の満足度が他の食事形態に比べると低く、形態特有の課題が明確になりました。

4の料理の温度については他の設問より「どちらともいえない」と回答した方の割合が多かったです。温冷機能がない配膳車を使用しているため、デイ・各ユニットで温める対応を続けていきます。

◆献立・メニューについて

1.献立に変化がありますか？

	常食	刻み	極刻み	ムース	合計
よく変化がある	7	2	4	4	17
ときどき変化がある	7	1	1	2	11
あまり変わらない	11	6	1	10	28



〈献立・メニューについての考察〉

献立の変化については「あまり変わらない」という意見を多くいただきました。厨房委託業者と連携しながら変化のある献立作りに取り組んでいきます。行事食については概ね楽しんでいただくことができました。

2.好きな料理や食材、嬉しいメニューは何ですか？

魚料理(7)、甘い物、ミートローフ、南瓜の甘辛炒め、コーンスープ、ラーメンパン、ジャーマンポテト(すすみがよかった)、和食の食材、すしが食べたい
肉(3)、鶏肉料理、やわらかいもの、1くち揚げ、魚・芋などを使った料理
カレーライス、中華系、野菜、鮭、**甘いもの(4)**、煮しめ(里芋が入っているもの)
刺身、みそ汁

赤字は複数名から回答があったもの。()内は人数。

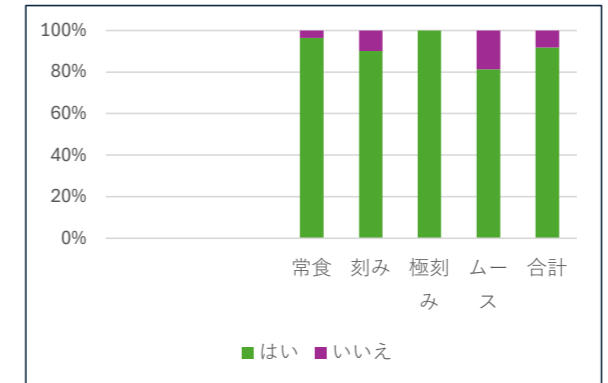
3.苦手な料理や食材、あまり食べたくないものはありますか？

酸っぱいもの、果物、みそ汁(すすみが悪いときがある)、なす、**さば(3)**
冷たい料理(お腹が弱くなって困る)、肉・魚あまり好きではない、硬いもの
味が濃すぎるもの、焼きそば、煮魚、しょっぱいもの、

青字は複数名から回答があったもの。()内は人数。

4.季節の食材や行事食、ご当地メニューは楽しめていますか？

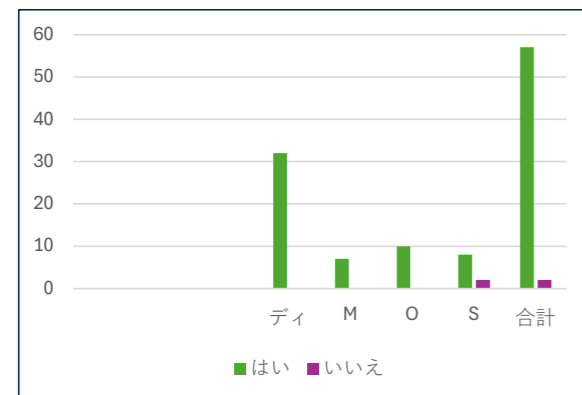
	常食	刻み	極刻み	ムース	合計
はい	27	9	6	13	55
いいえ	1	1	0	3	5



◆食事環境・提供方法

1.食事の時間や配膳のタイミングに満足していますか？

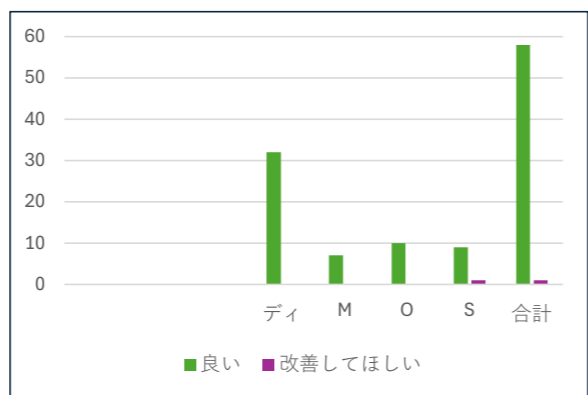
	デイ	M	O	S	合計
はい	32	7	10	8	57
いいえ	0	0	0	2	2



2.職員の配膳や介助の対応はどうですか？

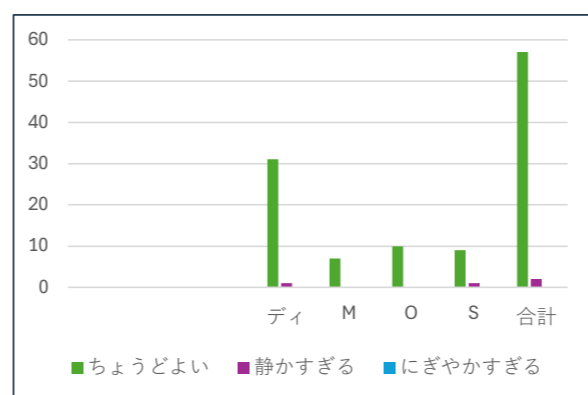
	デイ	M	O	S	合計
良い	32	7	10	9	58
改善してほしい	0	0	0	1	1

※「具体的に」の記載なし



3.食堂の雰囲気はどうですか？

	デイ	M	O	S	合計
ちょうどよい	31	7	10	9	57
静かすぎる	1	0	0	1	2
にぎやかすぎる	0	0	0	0	0



〈食事環境・提供方法についての考察〉

概ね満足していただいています。改善の希望についてはご利用者に話を聞きながら可能な範囲で対応をしていきます。

〈総評〉

アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

今年度は「食事の満足度」、「献立・メニューについて」についての集計をユニット別から食事形態別にしたことでムース食の課題が明らかになりました。

食事形態にかかわらず献立に変化が感じられないと感じているご利用者が多いことも分かりました。

来年度の調査では「いいえ」や「改善してほしい」などの声については具体的な理由をお聞きすることで、改善につながるようにしたいと思います。

また、来年度も調査項目を同じにすることで今年度との比較ができるようにしたいと思います。

給食委託業者を交えて改善できる部分を検討し、給食では叶えることが難しいご要望については、多職種で検討していきます。

今回の結果を踏まえて食べることに楽しみを感じていただけるように工夫を重ねてまいります。

◆ご意見・ご要望

- ・配膳の時間がいつも同じでびっくりしています。
- ・おやつに変わったものがあたらうれしい。
- ・好きな時にラーメンなどの出前ができるとうよい。
- ・お酒もたまにのみたい。
- ・パンが食べたい。
- ・熊の肉の料理が食べたい！
- ・魚の煮付けがたべたい。
- ・おいしいものが食べられるのが楽しみ。
- ・早く食べて横になって休みたい。
- ・おやつに団子が食べたい。
- ・麺類のメニューのとき、ご飯を少し食べたい。
- ・麺の量をもう少し多くしてほしい。