

令和7年度 てまり訪問看護ステーション ご利用者アンケート 集計結果

令和8年2月吉日

てまり訪問看護ステーション 管理者 田島 聡

この度は、当事業所の満足度調査のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見やご要望を頂戴できたことを感謝申し上げます。アンケート結果は以下の通りとなります。

実施期間:令和7年10月1日~11月30日 110名様に配布 90名様より回答(回収率81.8%)

ご記入いただいているのはどなたですか? ご本人 44名 ・ ご家族 46名

1. あいさつ、服装、言葉遣い、マナーは適切ですか?

・良い 86件 ・普通 4件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

- ・いつも皆さん元気よく笑顔で来て下さいます。
- ・元気なあいさつをしていただくと、こちらも元気をもらいます!!

2. 本人や家族の話を良く聞いてくれていますか?

・良い 84件 ・普通 4件 ・悪い 0件 ・記載なし 2件

【ご意見・ご要望】

- ・普段の心配事はもちろん、関係ない話もきちんと聞いて下さいます。
- ・いつも良く聞いてもらっています。
- ・いつも同じはなしをしていますが、良く聞いてもらっています。
- ・本人の話を良く聞いて頂き大変ありがたいです。
- ・私の日頃のうっぷんを聞いていただきありがたいです。
- ・いつも皆さん「変わらないですか」と聞いてくださるので気になっている事などとても話やすいです。

3. 身体の状態や症状に応じた対処方法をアドバイスしてくれていますか?

・良い 75件 ・普通 14件 ・悪い 0件 ・記載なし 1件

【ご意見・ご要望】

- ・病院を受診する目安など教えて頂いています。
- ・助かっています。
- ・いつも親身になってアドバイスをしていただき感謝。
- ・今年の夏はオシッコが出なくなって苦しむことが何回もありました。夜中、早朝に来ていただくことがありましたが、嫌な顔もせず訪問していただきました。摂取する水分量やオシッコの量、色についていろいろアドバイスいただきました。

4.他介護サービス、ケアマネージャーと連絡を取っていらっしゃいますか？

・良い 73件 ・普通 14件 ・悪い 0件 ・記載なし 3件

【ご意見・ご要望】

- ・きちんと連絡取って下さっている事はいつも感じています。
- ・良く分からない。

5.看護・リハビリを受けた事で自宅での生活に自信を持つことが出来ましたか？

・はい 68件 ・変化なし 15件 ・いいえ 1件 ・記載なし 6件

【ご意見・ご要望】

- ・去年の今頃はまだ痛い痛い言っていました、今は車運転してランチに行けるようになり、理学療法士さん達のおかげです。
- ・ベッド上でおむつ交換をする生活になった今、おしりあげのリハビリをして頂いた事で助かっています。
- ・自宅に1人である時、お昼ご飯の心配がありましたが、お昼を食べる様に声がけをしていただけなので安心です。
- ・まだ2回(リハビリ)足(ふくらはぎ、張り、つっぱり)左腰痛
- ・物事を前向きに考える事が出来たと思います。
- ・1週間で歩行れんしゅうができて満足しています。立ち上がりと立位姿勢がだいぶ安定したので、本人はとても喜んでます。
- ・家にいてばかりいて外に出ないと体力も弱くなるのでDサービスに行くことは良い事と思います。
- ・とても感じています。困った時は相談できるので、「一人じゃない」と思えて在宅での介護に不安を感じません。

6.看護・リハビリを受けた事で不安や困った事が減りましたか？

・はい 66件 ・変化なし 16件 ・いいえ 5件 ・記載なし 3件

【ご意見・ご要望】

- ・不安は中々減る事はないですが、困った時にはきちんとアドバイスして下さるので安心する事ができています。
- ・話はよく聞いて頂けている。まだ2回のリハビリ治療なので効果は未定。
- ・排便管理が楽になりました。しっかりして頂いてるおかげで私以外の家族に迷惑がかからなくなりました。
- ・毎回危険な行動をしない様に注意してくれるので転倒しなくなりました。
- ・とても安心しております。
- ・寝たきりの主人に私がしてあげれるのは、体位変換くらいです。リハビリは有難いです。まだまだ体の動く範囲がこのまま維持出来たらと期待しています。

7. 訪問の予定時間がきちんと守られていますか？

・はい 68件 ・変化なし 18件 ・いいえ 1件 ・記載なし 3件

【ご意見・ご要望】

- ・問題なく来て頂いています。
- ・時々遅れる事がありますが連絡が無い事があります。ほとんどTEL連絡は入ります。
- ・時間が短く感じた事もある。

(事業所より)

訪問時間の遅れ等が発生致します場合には必ずご連絡を差し上げて訪問をさせて頂きます。緊急対応が発生する場合もございます。その際は何卒ご容赦賜ります様お願い申し上げます。

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

・いつもありがとうございます。いろんなことに相談にのって頂き、また父母とも安心してお願いしているようです。ここまで自立できているのも皆様のおかげです。今後ともよろしく願いいたします。

・訪問時間変更の際には事前連絡いただいています。

・訪問時、留守の時があり、ご迷惑をおかけ致しましたが、今後ともよろしくお願い致します。

・QOL改善のアドバイス継続的にお願いします。食生活や睡眠環境が少し心配です。

(事業所より)

病状や、体調に応じた療養相談に適宜応じさせて頂きます。

ご不安に思われる事等ございましたら、お気軽に訪問時に職員にご相談下さい。

・リハビリ1年お世話になり、ワガママ言ったりしましたが、楽しく過ごさせていただきましたのでリハビリ卒業したら寂しいです。理学療法士さん達に会いたいです。でも看護師さんが来てくれるので良かったです。これからも末永くよろしくお願い致します。

・救急車に連絡する前に相談できるのでいいです。お世話になっています。

・ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。

・これからもお願いします。

・看護師の皆様から手厚くケアサービスして頂いて感謝しております。これからも宜しくお願いします。

・いつもお世話になっております。訪問に来て頂く様になってから、結構長くお世話になっているので、本人の事はもちろん、私の性格も皆さん分かって下さっているので助かっています。今後も宜しくお願い致します。

・いつもお世話になっております。話をさせてもらったり、体の方も見てもらえるので大変よろこんでおります。これからもよろしくお願い致します。

・いつもしんせつで、かんしゃしています。ありがとうございます。

・いつもお世話様になっております。訪問看護の皆様には本人、大変元気をもらってます。感謝致しております。(ツマ)

・毎回声掛けや、冷暖房の調整などいろいろやってくださるのでありがたいです。これからもよろしくお願い致します。

・てまりは良く守っています。
・どの方も丁寧に対応して下さり、本人は毎回楽しく過ごしています。家族としてもとても心強 ありがたいです。
・口腔体操がたいへん役に立っています。このくらいの難易度や運動、時間で例えば上半身 パターン、下半身パターンなどがあると嬉しいです。皆さんとの何気ない会話は楽しく、薬や健康 の知識を教えて頂くのは大変助かっています。
・いつもありがとうございます。皆様のおかげで、本人、家族ともに安心して毎日を過ごすこと が出来ています。今後ともよろしく願いいたします。
・良いです。
・十分に満足
・ウロガードが破れた時に緊急対応して頂くなど親切に対応頂き満足しております。
・大変お世話になっております。
・1週間1回のリハビリを楽しみにしています。
・バカ良いんだんが、時間が来るのを待っているの。
・マッサージしてもらった後は身体が軽くなって良い。
・いつもお世話になっております。本当に良くしていただいていますので、安心して過ごせています。 ありがとうございます。
・長いつきあいになっても変わらずに話を聴いてくれてたのしいです。ありがとう。
・来てくださるだけでありがたいです。
・左の背中がつってくるのです。
・利用料金が高い様な気がする。(前からだけど)
(事業所より)
ご利用料金に関しまして、適応の保険によつての料金負担の差はございますが、 制度上で定められたご利用金額でのサービス提供となっておりますのでご安心下さい。
・介護状態になってもうすぐ1年になります。はじめの頃はどうなる事かと考え込む事もありまし たが、体調が安定し、日常生活が不安なくすごせてありがたいと思っています。本人もムリな目 標より、毎日を大事にすごすように考えられるようになってきたように思います。
・いつも感謝致しております!!
・いつもありがとうございます。
・在宅で介護している私にとって、てまりの皆さんの存在はとても大きいです。いつも有難く 思っております。今後ともよろしく願います。
【事業所より】
皆様からの温かいお言葉を頂きありがとうございます。
てまり訪問看護ステーションの事業運営が継続出来ます事は、ご利用者、ご家族 のお支えあってこそと実感しております。地域の医療、介護、福祉の担い手として、今後 も尽力させて頂く所存です。頂いた貴重なご意見を今後の運営に活かして参ります。 これからも厚いご支援の程よろしくお願い致します。
※ ご意見やご要望は、原文のまま記載しております。
職員名は職種名へと変更をし、記載させて頂いております。ご容赦願います。