

令和7年度 モス・コーラデイホーム ご利用者アンケート 集計結果

令和8年2月吉日

モス・コーラデイホーム 管理者 松崎 貴昭

この度は、当事業所の満足度調査のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見やご要望を頂戴できましたことを感謝申し上げます。アンケート結果は以下の通りとなります。

実施期間:令和7年10月1日~11月30日 35名に配布 29名回答(回収率82.8%)
ご記入いただいているのはどなたですか? ご本人 0人 ご家族 29人 その他(名前なし 0名)

1. モス・コーラデイホームのご利用はいかがですか?

・良い 28件 ・普通 1件 ・悪い 0件 ・未回答 0件

【ご意見・ご要望】

- ・大変かと思いますが、よろしく願います。
- ・仕事先へ出勤している気持ちで出かけて行きます。
- ・本人が気持ち良く帰って来ています。
- ・いつも素晴らしい対応でありがたいです。
- ・満足しております。
- ・最初は嫌がっていましたが、今は「これが仕事」と言いながら行っています。
- ・毎回帰ってくると笑顔で楽しかったんだとみえています。
- ・爪切りは、とても助かります。
- ・色々な事は忘れていてもデイホームは覚えているようです。嫌がらずに元気に通っています。
- ・毎回楽しみにしているようです。

2. ご利用時、「生活リハビリ」の活動内容はいかがですか?

・良い 20件 ・普通 7件 ・悪い 0件 ・未回答 2件

【ご意見・ご要望】

- ・大変かと思いますがよろしく願います。
- ・家で寝ている事が多く、体や手を動かす事はとても助かります。
- ・本人が、色々と話してくれます。(楽しかったと。)
- ・連絡帳にそのつど記入して様子が解かりありがとうございます。
- ・脳トレや運動機能を上げるような、レクリエーション等、楽しいものを工夫していただきありがとうございます。
- ・歳を重ね、日中家で眠っていることが多くなりましたが、体操やゲーム等には笑顔で参加しているようで良いリハビリになっていると思います。
- ・すみません。評価ができるほど内容を良くわかっていません。

3. 季節の行事企画は、いかがですか？

・良い 26件 ・普通 3件 ・悪い 0件 ・未回答 0件

【ご意見・ご要望】

- ・色々あって良いかと思えます。
- ・季節ごとの行事を楽しんでいます。
- ・まだ利用をはじめて1年たっていないので毎回楽しんでいるようです。
- ・行事の料理のお手伝い、仮装をしたり利用されている方々を楽しませる気持ちが伝わってきます。大変ですが、続けて頂きたいです。
- ・季節を感じられる、楽しい行事を企画していただいていると思います。皆さんの笑顔がステキです。
- ・本人は、とても嬉しそうに話してくれます。

4. 送迎時の職員の話し方、対応は、いかがですか？

・良い 29件 ・普通 0件 ・悪い 0件 ・未回答 0件

【ご意見・ご要望】

- ・やさしい送迎をしていただいています。
- ・みなさん、優しく、丁寧に「ほっこり」します。優しく接して下さっています。
- ・いつも笑顔で送迎してくださり、ありがとうございます。笑顔で対応してもらい安心します。
- ・送迎時の皆さん本当に気持ちが良いです。
- ・いつもニコやかに優しいお声かけをしていただきありがとうございます。
- ・みなさん、やさしく対応していただいています。利用者にもていねいな対応です。
- ・1日の様子を1言教えていただき嬉しいです。

5. 毎月の献立表にある、季節の事柄の文章量は適切ですか？

・良い 25件 ・普通 4件 ・悪い 0件 ・未回答 0件

【ご意見・ご要望】

- ・色々なメニューがありよろしいんじゃないかと思えます。
- ・毎月の献立表を楽しみにしています。内容を楽しみにしています。
- ・毎月楽しみに読ませて頂き助かっています。見るのが楽しみです。
- ・季節感のあるものや誕生日等、限られた予算の中で、栄養面も考えた献立を考えるのは、大変だと思います。喜んで食べているようです。ありがとうございます。
- ・献立表は見やすく、季節の事柄は勉強になります。

6. 連絡帳に知りたい情報は記載されていますか？

・良い 25件 ・普通 4件 ・悪い 0件 ・未回答 0件

【ご意見・ご要望】

- ・大変良く書いてあると思います。
- ・1日の様子がよく分かります。
- ・血圧や体温が書かれているのでありがたいです。
- ・細かい事等、連絡して頂き助かっております。
- ・日々の様子がわかる記入や、こちらの記入したコメントに対し、きちんと答えていただきありがたいです。
- ・お忙しい中、大変ありがとうございます。十分満足しています。
- ・当日のデイでの様子がわかると、わからないときが…

(事業所より)

申し訳ございません。

改めて職員間で共有を行い、ご家族のご希望を確認したうえで、記入させていただきます。

7. デイホーム新聞は、日々の状況が伝わり、見やすいですか？

・良い 24件 ・普通 5件 ・悪い 0件 ・未回答 0件

【ご意見・ご要望】

- ・本人は言葉が少なく新聞でわかるのでありがたいです。
- ・楽しみに拝見させて頂いています。
- ・写真があり、様子が分かって良いです。
- ・とても見やすく、私も参加したいくらい楽しみです。活動の様子がわかりありがたいです。
- ・利用者様(うちのおばあちゃん)の生き生きと楽しそうな様子を見る事ができて毎回楽しみにしています。
- ・行事内容などはわかるのですが、本人が写真を載せるのを嫌がったため、普段の様子を見る事ができないので、新聞以外で何か方法はないでしょうか？

(事業所より)

活動などの様子を写真で撮り、個別にお渡しさせて頂きたいと思います。

- ・写真がたくさんで楽しい様子が伝わります。

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

・いつもお世話になりありがとうございます。

・寝る時に少し電気が眩しい時があるみたいです。

(事業所より)

電気の周りに、プラスチックの板などで眩しくないように行っています。

今後も、ご本人に確認を取りながら、対応させていただきます。

・丁寧に接していただき、ありがとうございます。

意思をうまく伝えられなくて、声や態度に出たりして迷惑をかけているのではないかと

<p>気になります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・やさしいお心づかいに感謝しております。 ・みなさん大変親切に対応して下さるので助かります。これからも宜しくお願い致します。 ・職員の皆様、忙しい中、いつもご親切に接して頂けて大変ありがたいと思っています。 <p>家族以外の方々とお話しをととても楽しみにしているようです。これからも長いお付き合いになるかと思いますが、皆様の笑顔で楽しませて下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家に居る時、モス・コーラさんで撮影して頂いた、自分の写真をうれしそうに見ています。 ・とても些細な事ですが、せっかく立派な献立表があるのに、月初めの利用日に届かない事が何度かありました。私もメニューを見るのが楽しみにしているので、間に合うように届けて欲しいです。
<p>(事業所より)</p> <p>大変申し訳ございませんでした。再度、配布物チェック用紙を活用して配布していきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モス・コーラさんは皆さんが本当に気持ちの良い方ですね。会社、施設長の指導に皆さんが一丸となって良い、雰囲気が出ているでしょう。本当にいつもありがとうございます。本人も喜んでます。 ・デイホームでの企画などをうれしそうに話してくれます。小千谷祭りの万灯が来た時は、久々に見たと喜んでいました。 ・スタッフの皆様大変良くして頂いて居りますので、安心してデイサービスに送り出す事が出来ます。お手数をおかけしますが、よろしくお願い致します。 ・家族以外の方と関わりを持てる場は、とても助かります。 <p>工夫された誕生日プレゼントありがとうございます。</p> <p>時間のない中、製作するのは、大変と思いますが、以前の写真ばかりではなく、プラス誕生日に近い写真があると、なお良いと思います。(夏なのにジャンパーを着ている等)</p>
<p>(事業所より)</p> <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後は、ご意見を参考にさせていただきながら、進めていきたいと考えております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・短気で怒りっぽい性格ですが、モス・コーラの皆様の丁寧な対応と、本人の良い部分を引き出して下さり穏やかな表情になりました。利用を楽しみにしています。感謝です。 ・手のかかる事が多くなり職員の皆様には大変お世話になっています。心配な事があっても前向きな言葉をかけていただき、気持ちが楽になりました。 ・家族が見る体重測定の記録はどこを見ればいいのでしょうか？
<p>(事業所より)</p> <p>施設では、月に1回体重測定を行っております。ご希望があれば、お知らせ下さい。</p> <p>連絡帳に記載させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人が記入しましたが、内容はほとんど覚えておりませんが、とても楽しかった様子で、皆様に良くして頂いている事が連絡帳で伝わってきます。いつも楽しみにしております。 ・定期的に爪を切って頂いたり、全身状態を見て頂けるので、とても助かっています。 ・いつもお世話になっております。皆様の温かいお心遣いに感謝しております。本当にありがとうございます。今後共よろしく願いします。
<p>〈事業所より〉</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケートへの多くのご意見、ご回答ありがとうございました。あらためて日々、介護されている

ご家族の思いを知ることができました。アンケートで頂いたご意見から、これまで以上に、
ご利用者、ご家族に寄り添い、お手伝いさせて頂きたいと思えます。

ご利用時に限らず、いつでもお気軽にご相談下さい。私達もお声がけさせて頂きながら、お話を
聞かせて頂き、アドバイスさせて頂けるよう努めてまいります。今後共よろしくお願ひ致します。