

令和7年度 てまり特別養護老人ホーム ご利用者アンケート 集計結果

令和8年2月吉日

てまり特別養護老人ホーム 管理者 笠井 菜美子

この度は、当事業所の満足度調査のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見やご要望を頂戴できましたことを感謝申し上げます。アンケート結果は以下の通りとなります。

1. 職員は明るく笑顔で挨拶ができていますか。

・良い 24件 ・普通 1件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・いつも面会に行くとき明るく笑顔で声をかけてくれます。

2. 職員の言葉遣いや対応、接し方は丁寧ですか？

・良い 24件 ・普通 1件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・急な用事でも嫌な顔せず対応して頂けてます。

3. 職員の電話対応は適切、丁寧ですか？

・良い 23件 ・普通 2件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・いつもゆっくりわかりやすく対応してもらって、すごく良いです。

4. 職員に要望や困りごと等の相談はしやすいですか？

・良い 21件 ・普通 4件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・心配していることがあれば、いつでも声をかけて下さいと言ってくれるので安心です。

5. ケアプランがご本人、ご家族の意向や要望に沿っていますか？

・良い 23件 ・普通 2件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・こまやかに食事形態や足りない栄養を補うようにとか、わかりやすく説明していただきありがとうございます。

6. ご家族宛てのお手紙で生活の様子が伝わっていますか？

・良い 22件 ・普通 3件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・ていねいに普段の様子がわかり、ありがたいです。

7. 面会が居室対応となりました。居室の環境整備はできますか？

・良い 23件 ・普通 2件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・いつもきれいに整理整頓されています。

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

・ちょっとした変化も対応してもらって、面会の時に教えてくださり、ありがたく感謝しています。

本人も変わりなく、皆さん優しいからと一緒にいる人ともしゃべったり、歌をうたったり、楽しそうで良かったです。いつもありがとうございます。

・いつもお世話になっております。母の介護については感謝しています。

今後も今まで通り、よろしくお願い致します。

・いつも丁寧に対応ありがとうございます。

・いつもお世話になりましてありがとうございます。本人は反応が少なく、大変ですが、ていねいにお世話を下さって安心しています。

・いつもお世話になっております。急な面会予約にも対応いただき、ありがとうございます。

居室も整理整頓されており、母も快適に過ごせているようです。スタッフの皆様、本当にありがとうございます。

・とにかくよろしくお願いいたします。

・大変お世話になり、感謝しております。

・これからも宜しくお願いします。

【事業所より】

多くの方からご理解・ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。たくさんの嬉しいお言葉を頂戴し、職員一同励みになります。

これからも、入居者様とご家族一人一人の心に寄り添ったケアに努めてまいります。

細かいことでも、何かありましたら、管理者や職員にお声掛けください。