

## 令和7年度 てまり居宅介護支援事業所 ご利用者アンケート 集計結果

令和8年2月吉日

てまり居宅介護支援事業所 管理者 下村 久美子

この度は、当事業所の満足度調査のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見やご要望を頂戴できましたことを感謝申し上げます。アンケート結果は以下の通りとなります。

実施期間:令和7年10月1日～11月30日 89名に配布 88名回答(回収率98.8%)

ご回答いただいた方      ご本人 31名 ・ ご家族55名 ・ 未記入2名

### 1. 職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか？

・良い 83件 ・普通 4件 ・悪い 0件 ・未記入 1件

#### 【ご意見・ご要望】

- ・丁寧ですし、気さくに話をして下さいます。
- ・お言葉も態度もいつも変わらず丁寧です。

### 2. 約束した通りに訪問していますか？

・良い 84件 ・普通 4件 ・悪い 0件 ・未記入 0件

#### 【ご意見・ご要望】

- ・こちらが約束を忘れた時も丁寧に対応してくださいました。
- ・問題なく時間通りに来て頂いています。
- ・約束の日時の連絡もあり時間通り訪問頂いております。

### 3. 急な出来事が起きた時に、素早く対応していますか？

・良い 71件 ・普通 13件 ・悪い 0件 ・未記入 4件

#### 【ご意見・ご要望】

- ・急な出来事はなかった。
- ・もっとリハビリ続けたかった。
- ・最近ですとデイサービス利用日の変更をお願いした時に素早く確認して下さり連絡頂きました。
- ・急な時もお電話の対応だったり訪問だったり助かります。
- ・2月にコロナ感染で高熱が出てベッドに上がれなくなった時、朝方でしたが、すぐに来ていただきほんとに有難かったです。

#### 4.ケアプランはご本人やご家族の希望が反映していますか？

・良い 78件 ・普通 8件 ・悪い 0件 ・未記入 2件

##### 【ご意見・ご要望】

- ・本当に申し訳ない位に、本人と私の希望を尊重して下さいます。
- ・私たちでは分からないことが沢山ありますので、お聞きすると希望のお答えをすぐに頂いております。

#### 5.契約時の説明やケアプランの説明はわかりやすいですか？

・良い 79件 ・普通 8件 ・悪い 0件 ・未記入 1件

##### 【ご意見・ご要望】

- ・とてもわかりやすいです。
- ・説明は私共に無理なく教えて頂いています。
- ・毎回わかりやすく私の悩みまで聞いていただいています。

#### 6.適切なアドバイスや提案を行っていますか？

・良い 77件 ・普通 9件 ・悪い 0件 ・未記入 2件

##### 【ご意見・ご要望】

- ・忘れがちな書類の提出が滞らないよう声かけいただけてます。
- ・適切なアドバイスをしてくださった上で、きちんと私の希望を聞いてくださいます。
- ・親切になんでも教えてもらっています。
- ・毎回適切なアドバイスが大変役に立っています。

#### 7.気軽に相談ができますか？

・良い 81件 ・普通 6件 ・悪い 1件 ・未記入 0件

##### 【ご意見・ご要望】

- ・会ったばかり。
- ・親身になって話を聞いてくださるので、いいたい放題ですみません。
- ・色々相談させて頂いていますし、とてもしっかりされているので、頼れるケアマネさんです。
- ・経験豊富な方ですので気軽に相談しています。
- ・毎回私の愚痴を聞いていただいています。

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

・気楽に職員の方々と話が出来てありがたいです。
・大変お世話になっております。
・いつもありがとうございます。
・安心しております。
・いつも穏やかに対応して頂き、感謝しています。
・私の自分の様々な言動や話題までよく聞いてくれて、気持ちが和らぎ、心身にゆとりが生まれます。大切なひとときです。気楽にありがたいです。妻も喜んでおります。
・1回目なので特別感じることもなかった。
・はじめての感じで普通だと思いました。
・訪問していただくのを楽しみにしています。
・これからフレイル予防にご協力ください。
・お世話になります。よろしくお願いいたします。
・皆さん気さくで、やさしくおもしろい人達で楽しくお世話していただいている、うれしいです。これからもよろしくお願いいたします。
・継続的に直腸脱のQOL向上のアドバイスをお願いします。 食生活が貧弱なので栄養失調にならないか心配です。
・いつも母の話をじっくりと聞いていただきありがとうございます。 これからもよろしくお願いいたします。
・ほとんど利用していないので何もありませんが、月1回訪問してくれるので、何かあった時には相談出来るのでありがたいです。
・いつも〇〇さんにお世話になっています。いつも笑顔で明るく、お元気な声で対応してもらっています。主人とも元気をもらっています。ありがとうございます。明るさをもらっています。思いがけもなく、〇〇さんのおかげ様で、主人の兄のおだやかな顔を見る事が出来て本当に嬉しかったです。ずっと心に残ります、感謝致します。
いつも話をよく聞いて下さり、身体を気づかっていたいたり、ありがたいと思います。とても良い方と出会うことが出来て、本当に嬉しく思います。よろしくお願いいたします。
・いつも丁寧に話を聞いていただき、いろいろなことも話せてありがたいです。 ちょっとした相談や気になることにも耳を傾けてもらえるので、気持ちも少し軽くなります。今後もよろしくお願いいたします。
・いつもありがとうございます。おかげさまで快適に生活できています。 本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
・いつもお世話になっております。お世話になってから、長くなってきましたので、本人の事はもちろん、私の性格や体調の事もわかって下さっているのが助かっています。 いつも私のわがまを聞いて頂き、感謝しています。今後も宜しくお願い致します。
・いつも親切、ていねいに対応して頂き、ありがとうございます。 これからもよろしくお願いいたします。
・ケアマネジャーの方は、家族の愚痴っぽい話も気軽に聞いてくれて、ありがたいです。
・リハビリが終わった後、身体が軽くなってとても良い。リハビリの日が待ち遠しいと言っていました。
・いつもありがとうございます。

<p>・怪我をしない様に散歩したりして、身体の運動能力向上にはげんでいます。でも気温の変化で右膝や足全体の痛みが出てくる時があるのですが、月に一度の様子を見に来られた時、時々状況をお話すると、すぐにリハビリテーションの方へも連絡がゆき、本当に助かっています。ありがとうございます。</p>
<p>・とてもよくしていただいて感謝しております。</p>
<p>・いつも大変お世話になっております。家族が常に看ることができないなか、本当に親身になって、ご対応いただいております。安心です。今後とも宜しくお願い致します。</p>
<p>・今年の9月でお世話になって、一年経ちました。最初は私としては、心配もありましたが皆様のお陰でデイサービスを増やしながら、元気に通っていることにとっても安心です。皆様お一人お一人が親切で要望も気兼ねなく、ご相談出来ることに、とても感謝しています。今後とも引き続き、ご指導を賜りますよう、よろしくお願い致します。</p>
<p>・いつもお世話になっております。家風呂有難いです。</p>
<p>・いつもよくしてもらっています。ありがとうございます。これからもお願いします。</p>
<p>・わからないことは教えてもらいありがたいです。</p>
<p>・何時も利用者の気持ちになって接していただき有難う御座います。毎月の訪問日には家内も嬉しそうに対応しています。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>・体調がよくなって、ありがたく思っています。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p>・お世話になって4年目ようやく私も生活のペースがつかめて来て少し余裕が出て来ました。これも皆様のご支援のおかげと思っております。2年間はどうしてよいのか驚きの毎日で気が休みませんでした、3年目は主人にはお風呂だけでもお願いしたものの、私の方が時間がたりなく大変苦勞しましたが、今年から週3回1日ペース、私も助かりましたが、主人の変化もあり、出かける事に抵抗がなく、大勢のスタッフの皆さんの声かけに会話があり送迎の方にお礼を言ったり冗談を言ったり、笑顔が出て来てビックリ、これも皆様のご支援のおかげと心より感謝申し上げます。</p>
<p>・運動不足が気になっている。</p>
<p>・いつもありがとうございます。本人、家族とも感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>・とにかく感謝いたしております。職員皆様、どうかどうかおからだをお大事にしてください。</p>
<p>・いつも母に聞こえやすく、わかりやすく話かけていただき、とても感謝しています。</p>
<p><b>【事業所より】</b></p>
<p>お忙しい中、アンケートに、ご回答、ご記入いただきまして、誠にありがとうございます。皆様から頂きました貴重なお言葉、一つ一つが私たちの学びであり、励みであり、これからも仕事を続けていく上で背中を押してくれるものとなります。</p>
<p>未熟な点、力が及ばない所もあるかもしれませんが、今後とも、皆様に寄り添い、お一人お一人がその方らしく、生活を送ることができるよう、微力ではありますが努める所存でおります。今後も、是非、皆様の率直なご意見、お気持ちをお聞かせください。</p>
<p>※ ご意見やご要望は、原文のまま記載しております。</p>
<p>職員名は〇〇へと変更をし、記載させて頂いております。ご容赦願います。</p>