

令和7年度 てまり訪問介護ステーション ご利用者アンケート 集計結果

令和8年2月吉日
てまり訪問介護ステーション 管理者 佐藤 正司

この度は、当事業所の満足度調査のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見やご要望を頂戴できましたことを感謝申し上げます。アンケート結果は以下の通りとなります。

実施期間:令和7年10月1日～11月30日 47名様に配布 44名様より回答(回収率93.6%)

ご記入いただいているのはどなたですか? ご本人 34名 ・ ご家族 10名

1. 職員の挨拶、服装、言葉遣い、マナーは適切ですか?

・良い 40件 ・普通 4件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・いつも皆さん優しく声を掛けて頂き、有難うございます。

2. ご本人やご家族の話を聞いてくれて、話やすいですか?

・良い 38件 ・普通 6件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・記載なし

3. 家の物を丁寧に扱い、後処理はきちんとされていますか?

・良い 34件 ・普通 10件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・記載なし

4. 家の習慣や方法でやってくれていますか?

・良い 37件 ・普通 7件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・記載なし

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

・いつもお世話になっております。
来月から週2回に回数が増えますが、これからも宜しくお願い致します。
感謝しております。
・いつもお世話になっております。一生懸命で有りがたいです。
・だんだん自分でやれる事が増えてきて、うれしいです。
そして、楽しくおしゃべりしたりしてポケ防止にもなり、いろいろ勉強させてもらっています。
ワガママを聞いてくれてありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
・うるさく、しつこく言われると困ります。しかし、相談にのってくれるので、うれしいです。
これからも私と母の様子を見て下さい。
(事業所より)
ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。今後、気を付けて参ります。
・いつもありがとうございます。
母が一人の時に来ていただいているので、こちらも安心してます。
引き続き、何でもできることはさせて下さい。
・大変うれしいです。これからもぜひ、よろしくお願いします。
・お世話になっております。
いろいろと整えて下さり、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
・お世話になっております。
生活確認はもちろんのこと、他人の訪問がいい刺激になっていると思います。
今後ともよろしくお願いします。
・いつも大変に助かっております。
ただ、母親のサポート(家族が対応出来る水曜日も含めて)が入らない土曜日が心配です。
・いつも大変に助かっており、ありがたいです。
・特になし。
・特になし。
・お世話になっております。助かっております。ありがとうございます。
・みなさんからいろいろしてもらってありがたい、助かっています。
(掃き掃除、洗濯干し、シュレッダーかけなどなど)
自分が気が付かないところに目が行き届いていてありがたいです。
・元気で良いと思います。
・御訪問介護ステーション様の理念通りの介護の手を差し伸べてくださっていると思います。
皆様の話し方や接し方に優しさ、愛情を感じます。
・何事も好意的にやってくれて感謝です。
・雨にも負けず、風にも負けず、暑さ寒さも気になるところをしのいで訪問してもらえる。
相談やアドバイスもしてくれるから頼りになります。家族がいない私にも暖かい話をしてくれてとてもうれしいですね。孤独も時々感じた時も話を聴いてくれて、一人ぼっちじゃないことです。
・今まで通りでお願いします。
・行きたいところも行かれない。てまりと医者に行くばかり。
動かないと悪いと思うから、少し家の周り草取りをする。
仲良かった人は、みんないなくなって淋しい、おもしろくない。

どうして皆、私より先にいってしまうのか。
・ヘルパーが好きです。何でもしてくれるのでありがたいです。
2階に上がるのは、こわいので手伝ってもらいたいです。
物価が上がって暮らしにくい。本当に困る。
(事業所より)
2階に上がるお手伝いもさせていただきます。
・とても、しっかりやって頂いております。
ありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。
・皆さん、気持ちよくやってくれています。
【事業所より】
・たくさんの励みになるお言葉をいただき、ありがとうございました。
これもひとえにご利用者、ご家族のご理解とご協力があったからこそです。
本当にありがとうございます。
今後も皆様を全力でサポートできるよう、職員一同精進して参ります。
※ ご意見やご要望は、原文のまま記載しております。