

# 令和7年度 てまりショートステイ ご利用者アンケート 集計結果

令和8年2月吉日

てまりショートステイ 管理者 星 俊輔

この度は、当事業所の満足度調査のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見やご要望を頂戴できましたことを感謝申し上げます。アンケート結果は以下の通りとなります。

実施期間:令和7年10月1日~11月30日 26名に配布 22名回答(回収率 84.6%)

ご記入いただいているのはどなたですか? ご本人 2名・ご家族 19名・その他 1名

## 1. 職員の挨拶や身だしなみは適切ですか?

・良い 18件 ・普通 4件 ・悪い 0件

### 【ご意見・ご要望】

・「良い」…丁寧、親切、良い。

### (事業所より)

はっきりとした挨拶を行ない、第一印象から良いものとなるように努めていきます。皆様と今後も良い関係を築いていきたいと思えます。

## 2. 職員の言葉遣いや電話対応は丁寧ですか?

・良い 20件 ・普通 2件 ・悪い 0件

### 【ご意見・ご要望】

・「良い」…丁寧、親切、良い。

### (事業所より)

どなたに対しても、しっかりと内容が伝わるような声掛けや説明を行なっていきます。返事や態度など、相手の受け取り方や印象を考えて対応していきます。

## 3. 職員にどんなことでも相談しやすいですか?

・良い 18件 ・普通 4件 ・悪い 0件

### 【ご意見・ご要望】

・「良い」…丁寧、親切、良い。

### (事業所より)

生活での相談、体調等の変化に対する相談、ご家族に関する相談など、何かありましたらいつでもお声掛けください。安心して生活が送れるよう、ご支援させていただきます。

#### 4. 送迎時の運転マナーは適切ですか？

・良い 16件 ・普通 4件 ・悪い 0件 ※家族送迎のため未回答 2件

##### 【ご意見・ご要望】

- ・「良い」…丁寧、親切、良い。
- ・家族送迎なので、未回答。

##### (事業所より)

安全運転に注意しながら、送迎を行なっています。  
ご自宅での乗降対応、道路状況を職員間で共有・確認しながら、対応に努めてまいります。  
ご家族からの送迎につきましては、お忙しいところ、ありがとうございます。

#### 5. 送迎時、ご利用中の様子などお伝えできていますか？

・良い 18件 ・普通 4件 ・悪い 0件

##### 【ご意見・ご要望】

- ・「良い」…送っていただいた時、いつも利用時の様子を言葉で伝えてくれます。皆さんで見守っていてくれるんだな、情報共有されているんだなと感じます。
- ・「良い」…適当に応じて、お話していただいています。
- ・家族送迎なので、未回答。

##### (事業所より)

てまりでのご様子を具体的にお伝えできるよう、連絡帳と口頭報告で対応させていただいております。ご家庭でのご様子の報告や、ご相談事などございましたら、いつでもお話しください。

#### 6. ご利用時の出来事や思い出などの印象はありますか？

・ある 11件 ・ない 1件 ・不明 10件

##### 【ご意見・ご要望】

- ・「ある」…利用時に体調を崩した時、施設で様子を見ていてくれました。私一人では病院に連れていくこともできないので、とても助かりました。訪問看護の方とも連携が取れていて、てまりさんをお願いして良かったと思っています。
- ・「ある」…写真を良く撮ってもらい、様子がわかってありがたいです。
- ・「ある」…ちゃんと話を聞いてもらい、皆さん(スタッフ)に情報を共有してもらっていて、ありがたい。
- ・「ある」…昭和の話ができた時は、喜んでいるようです。

##### (事業所より)

ご利用者一人一人の体調管理と日常生活動作が維持継続できるように、努めてまいります。暮らしの中での楽しみや安心感のある生活となるよう、お手伝いさせていただきます。また、ご家族が安心できるようなサービス内容と報告を、常に心がけてまいります。

7. 利用頻度や対応など、ご本人、ご家族にとっていかがですか？

・良い 20件    ・普通 2件    ・悪い 0件

**【ご意見・ご要望】**

・「良い」…本人は家にいたいようですが、私（いとこ）は、ショートステイ利用がありがたいです。

**（事業所より）**

ご利用者・ご家族の思いに沿った対応に、これからも努めてまいります。  
利用日の変更や追加、生活上でのご相談などありましたら、いつでもお話しください。  
担当ケアマネジャーにも報告し、介護士、看護師、相談員など、多職種連携の中で、  
皆様の生活をご支援させていただきます。

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

・とても助かっています。ありがとうございます。

・我が家ラインでは、見守り隊作ってありますけど、なかなか目では見てもらえず、てまりさんにはいつも見守ってもらい、感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

・ショートステイを利用できて、ありがたいです。買い物とか、家の用事が少しゆっくりできます。ありがたいです。

・とても助かっています。職員の心遣いや一生懸命な対応が伝わってきます。

・満足しています。

・お世話になっております。毎回優しく、丁寧に接してくださり、感謝しております。

・いつもありがとうございます。助かっています。

・利用者本人が、自分はしっかりしている、何でもできると思っているところをいつもくみ取っていただき、本人に上手に伝えていただき、ありがたい限りです。今後ともよろしくお願いいたします。

・いつもお世話になりまして、ありがとうございます。丁寧、親切にさせていただき、喜んでおります。今後ともよろしくお願いいたします。

・転びやすくご迷惑をおかけしますが、よろしくお願いいたします。

**【事業所より】**

多くの方からご理解・ご協力をいただきまして、誠にありがとうございます。

たくさんの嬉しいお言葉を頂戴し、職員一同励みになります。

また、対応が行き届かなかった点等につきましては、早期改善を図っていきたいと思います。

これからも、ご利用者のご家族一人一人の心に寄り添ったケアに努めてまいります。

細かいことでも、何かございましたら、管理者や職員にお声掛けください。