令和6年度 「てまり ショートステイ」 ご利用者アンケート

「てまり ショートステイ」では、「住み慣れた地域で安心・安全なケアを提供し、家族の介護負担軽減に努めます」という理念で運営しております。

今後の活動へ活かしたいと思いますので、皆様のご意見をお聞かせ下さい。

ご記入いただいているのはどなたですか？　　ご本人　・　ご家族　・　その他(　　)

ご利用者氏名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（差し支えなければご記入をお願いします。）

以下、質問事項になります。あてはまる評価に〇をつけてください。また、具体的な内容がございましたらご記入お願いします。

1．職員の挨拶や身だしなみは適切ですか？　　・良い　・普通　・悪い

2．職員の言葉遣いや電話対応は丁寧ですか？　　・良い　・普通　・悪い

3．職員にどんなことでも相談しやすいですか？　　・良い　・普通　・悪い

4．送迎時の運転マナーは適切ですか？　　・良い　・普通　・悪い

5．送迎時、ご利用中の様子などお伝えできていますか？　　・良い　・普通　・悪い

6．ご利用時の出来事や思い出などの印象はありますか？　　・ある　・ない　・不明

7．利用頻度や対応など、ご本人、ご家族にとっていかがですか？　　・良い　・普通　・悪い

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

ご協力ありがとうございました。