

## 令和7年度 てまりデイホーム ご利用者アンケート 集計結果

令和8年2月吉日  
てまりデイホーム 管理者 岡地 博之

この度は、当事業所の満足度調査のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見やご要望を頂戴できましたことを感謝申し上げます。アンケート結果は以下の通りとなります。

ご記入いただいているのはどなたですか？      ご本人 6名      ご家族 15名

### 1. 職員の挨拶や言葉遣いは適切ですか？

・良い 21件      ・普通 0件      ・悪い 0件

#### 【ご意見・ご要望】

・特に無し

### 2. お電話でのやりとりで職員は適切に対応できていますか？

・良い 20件      ・普通 1件      ・悪い 0件

#### 【ご意見・ご要望】

・特に無し

### 3. 送迎時の職員の対応は丁寧ですか？

・良い 20件      ・普通 1件      ・悪い 0件

#### 【ご意見・ご要望】

・特に無し

### 4. 質問や要望等に対しすぐに対応していますか？

・良い 21件      ・普通 0件      ・悪い 0件

#### 【ご意見・ご要望】

・特に無し

### 5. 連絡帳で内容(様子)が伝わっていますか？

・良い 20件      ・普通 1件      ・悪い 0件

#### 【ご意見・ご要望】

・時々しか目に通してなくてすみません。様子がうかがえてありがたいです。

(事業所より)

- ・連絡帳には、ご様子とともに血圧や食事量など日々の体調の数値も記載されています。受診時などにもお役立ただければ幸いです。是非ご覧になってみてください。

6. デイホームで催す行事や活動内容は満足していますか？

・良い 20件      ・普通 1件      ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

- ・手作業だけでなく体操など体を動かすのでとてもよいです。

(事業所より)

- ・大変ありがとうございます。「今よりもっと元気になるデイホーム」がモットーです。転倒防止や体のリフレッシュを図れるよう、これからも楽しく活動してまいります。

7. デイホームのご利用に満足していますか？

・良い 20件      ・普通 1件      ・悪い:0件

【ご意見・ご要望】

- ・特に無し

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

- ・てまりデイホームに行けてとても嬉しい。ずっとずっと通います。よろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっています。何があってもデイホームは休みたくない、村代表でてまりに行くんだといつも言っています。皆様のおかげでおばあさんが元気でいられる事に感謝しています。
- ・引き続き色々ご迷惑かけますがよろしくお願いします。
- ・本人は自分が今どこに行ったかわからず、今日はどこに行ったか聞くと「どこにも行かない、わからない」と言い少し寂しさも感じます。職員の方々にお世話になります。宜しく願いいたします。
- ・いつも親切に対応してくださり感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも変わらない対応(優しい、親切な)感謝申し上げます。いつもありがとうございます。
- ・デイホームにも慣れ、生活のリズムがついてきて「行きたくない」と言う事が少なくなってきました。口が悪く頑固な性格で迷惑かけますがよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。本当に良くしていただき日々感謝しております。今後も宜しく願いいたします。

【事業所より】

- ・皆様からたくさんのご意見、ご感想をお寄せいただき誠にありがとうございます。
- てまりデイホームは、常に「ご利用者第一」を大原則に「ご利用者にとって楽しい事、やりたい事、自立を助けられる事」をケアの行動基準としつつ、職員の柔軟なアイデアを活かしながら活動を続けてまいります。
- 皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見を日々のケアにきちんと反映し、ご利用者・ご家族の皆様の満足度を高められるよう努めてまいります。今後とも宜しく願い申し上げます。