

令和7年度 てまりデイサービスセンター ご利用者アンケート 集計結果

令和8年2月吉日

てまりデイサービスセンター 管理者 渡辺 正人

この度は、当事業所の満足度調査のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見やご要望を頂戴できましたことを感謝申し上げます。アンケート結果は以下の通りとなります。

実施期間:令和7年10月1日~11月30日 115名配布、100名回収(回収率:86.9%)

ご記入されているのはどなたですか? ご本人27名 家族73名

1. 職員は明るく、笑顔で挨拶ができていますか?

・良い 90件 ・普通 10件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

- ・どんなに暑くても寒くても笑顔で対応して下さっています。
- ・点数でいったら100点満点です。
- ・職員も運転手さんも元気で気持ちが良いです。
- ・どなたもフレンドリーで有難いです。
- ・態度もきちんと丁寧に明るく、気持ちが良いです。

2. 職員の言葉遣いは丁寧ですか?

・良い91件 ・普通 9件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

- ・丁寧ですし、気さくに話して下さいます。
- ・どなたも丁寧に話して下さいます。
- ・丁寧です。
- ・たまに栃尾弁が出ると心が和みます。

3. 職員の接し方や対応方法は親切・丁寧ですか?

・良い 88件 ・普通 12件 ・悪い件 0件

【ご意見・ご要望】

- ・車椅子でベッドまで行き、適宜横にして下さるなど、丁寧に対応してくれています。
- ・こんなに歳をとったばあばあにここまで良くしてくれるのは涙が出ます。
- ・細かいところまで気遣って下さいます。
- ・一言二言の世話をできて私は安心です。
- ・大変丁寧で感心しています。

4. 送迎時の職員の対応は丁寧ですか？

・良い 89件 ・普通 11件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

- ・車椅子の肘掛けから腕が出ている時など、危ないからと声をかけて下さり、皆様に気配り頂いています。
- ・乗り降りの際に手伝って下さり助かっています。
- ・車から乗る時も降りる時も安全を守って親切です。
- ・大変丁寧で感心しています。

5. 新聞や連絡帳より行事や活動の様子が伝わっていますか？

・良い 73件 ・普通 26件 ・悪い 1件

【ご意見・ご要望】

- ・本人からは聞きませんが、「今日はこんな様子だった。」と読ませて頂いています。
- ・大勢の人、それぞれの人に書いていて大変ですね。
- ・新聞が一番の楽しみです。様子がわかり色々想像してしまいます。
- ・連絡帳は毎回拝読しており、私には伝わっていますが、本人は分かっていません。
- ・和やかな雰囲気を感じます。

6. 職員は、ご利用者本人やご家族の話を聴いてくれますか？

・良い 77件 ・普通 23件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

- ・色々心配が多いので、デイサービスでの様子を伺い、きちんと教えて下さるので安心してしています。
- ・適宜お話させて頂いております。
- ・話したいことがいっぱいあるけど、お忙しい職員さんにいっぱい話すのは悪いですよね？
- ・すごく私たちに気遣ってくれていると思います。
- ・連絡帳にも記入しますが、職員様にも伝えるとアドバイスを頂くことがある。またしっかり聞いたことに回答して下さいます。

7. 今後やってみたい活動やレクリエーションなどありましたら、下記にご記入下さい。

【ご意見・ご要望】

- ・行事があると楽しかったと言っているのが今まで通りで良いと思います。
- ・手足が不自由な方もいるかと思いますが、輪投げなどいかがでしょうか？
(事業所より)
ご意見ありがとうございます。輪投げなどの手を使う運動も行っています。
- ・カラオケ
- ・一度どんなどころで1日を過ごしているか見学したいと思います。

- ・外出レクリエーションがしたい。
- ・ジェスチャーゲーム。
- ・声をかけて頂くと嬉しいです。
- ・職員さんの踊りが良かったです。

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

・いつもありがとうございます。デイサービスから帰ってくると、食事・水分管理をしいただいているからか、体調が良く元気になって帰ってくるので安心しています。

・早いもので利用させてもらってから1年が経ちます。その間も色々な事があり、だんだんと手のかかることばかりになってきましたが、いつも温かく接していただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

・食事について、煮びたしにもう少し味が欲しいです。皆様が良くしてくれると帰って来ます。

(事業所より)

食事についてのご意見として、調理担当に伝えます。ご意見ありがとうございます。

・いつも大変ありがたく思っています。職員さんの声が私の心のやすらぎになります。

・迎え時間が遅くなると、いつもの席に座れないことがある。

(事業所より)

遅い時間の到着の方は、残りの席が少なく申し訳ございません。自由席となっております、

遅い到着の方の要望も聞きながら、満足していただけるように努めていきます。

・送迎時間の時間の差が短いとありがたく思います。

(事業所より)

送迎の時間の差があり大変ご迷惑をおかけしました。差が無いように送迎に伺うことはもちろん、事情により差が出てしまう際は、ご連絡いたします。

ご意見ありがとうございました。

・職員の皆様が大変親切です。

・職員の皆様がいつも笑顔で親切でありがたいです。

・最近心配な行動が多く、勝手に何かを持ち込んだりなどが増えていて、職員の方々にはめんどうをおかけすると思いますが宜しく願い致します。

・自宅では外出することもなく、声を出す事も少ないので、そちらで話しかけて下さることで良い気分転換になっていると思います。自分から声をかけることが少ないので変わらずに声をかけていただければと思います。

・朝行きたくないという時もありますが、帰って来ると楽しかったと帰って来ます。職員の皆様の対応が良いのだと感じます。ありがとうございます。

・単調な日常にデイサービスに行くことによって良い刺激になっています。

寒くなってきましたので、ズボン下を履く際に足首が出ないように工夫して下さるとありがたいです。

・両親もそうでしたが認知症がすすみ人が壊れていく。悲しいです。

・毎日毎日丁寧に対応して下さり頭が下がります。

・本人はとても良いところだと言っています。

・トイレの誘導、お風呂はデイサービスが頼りです。色々支援して下さり感謝しております。

・デイサービスに行く日を楽しみにしていました。皆様の連携により車椅子での送迎になった時もスムーズに通うことができ感謝しています。

・今日みたいに朝突然行かない!ということがあり、どうしていいか困っています。

・どの職員さんも嫌な顔を見たことがありません。自分の親にも良くしてあげれば良かった。

本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

・お父さんと一緒のてまりさんに私も行くことができ幸せです。

・私は、早く動くことができませんが、皆様とお話できることが嬉しいです。

- ・認知症がありますが、水曜日と日曜日は楽しみにしています。
- ・色々と不自由な人間を面倒みて頂きありがたいです。
- ・本当に楽しんで行っているのだからこれからも引き続き宜しくお願い致します。

【事業所より】

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

皆様から感謝のお言葉をたくさん頂き、それを励みに、これからもご利用者・ご家族の支援をさせていただきます。頂いたご意見を真摯に受け止め、改善して参ります。

今後とも、てまりデイサービスセンターをよろしくお願い致します。