令和6年度 「てまり特別養護老人ホーム」 ご利用者アンケート

「てまり特別養護老人ホーム」では、「敬愛の心でいつもの暮らしを支えます」という理念で運営しております。

今後の活動へ活かしたいと思いますので、皆様のご意見をお聞かせください。

ご記入いただいているのはどなたですか？　　ご本人　・　ご家族　・　その他(　　)

ご利用者氏名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

（差し支えなければご記入をお願いします。）

以下、質問事項になります。あてはまる評価に〇をつけてください。また、具体的な内容がございましたらご記入お願いします。

1. 職員は明るく笑顔で挨拶ができていますか？　・良い　・普通　・悪い

2. 職員の言葉遣いや対応、接し方は丁寧ですか？　・良い　・普通　・悪い

3. 職員の電話対応は適切、丁寧ですか？　・良い　・普通　・悪い

4. ご家族宛てのお手紙で、生活の様子が伝わっていますか？　・良い　・普通　・悪い

5. ケアプランがご本人、ご家族の意向や要望に沿っていますか？　・良い　・普通　・悪い

6. 職員は希望や要望等、迅速に対応してくれていますか？　・良い　・普通　・悪い

7. 面会が居室対応となりました。居室の環境整備はできていますか？　・良い　・普通　・悪い

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

ご協力ありがとうございました。