

令和6年度「てまり居宅介護支援事業所」ご利用者アンケート

「てまり居宅介護支援事業所」では、「ご本人の自立や尊厳を保持し、その人らしく暮らせるように支援していきます」という理念で運営しております。

今後の活動へ活かしたいと思っておりますので、皆様のご意見をお聞かせください。

ご記入いただいているのはどなたですか？ ご本人 ・ ご家族 ・ その他()

ご利用者氏名 _____

(差し支えなければご記入をお願いします。)

以下、質問事項になります。あてはまる評価に○をつけてください。また、具体的な内容がございましたらご記入をお願いします。

1. 職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか？ ・良い ・普通 ・悪い

--

2. 約束した通りに訪問していますか？ ・良い ・普通 ・悪い

--

3. 急な出来事が起きた時に、素早く対応していますか？ ・良い ・普通 ・悪い

--

4. ケアプランはご本人やご家族の希望が反映していますか？ ・良い ・普通 ・悪い

--

5. 契約時の説明やケアプランの説明はわかりやすいですか？ ・良い ・普通 ・悪い

--

6. 適切なアドバイスや提案を行っていますか？ ・良い ・普通 ・悪い

--

7. 気軽に相談ができますか？ ・良い ・普通 ・悪い

--

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

ご協力ありがとうございました。