

令和6年度「てまりグループホーム」ご利用者アンケート

「てまりグループホーム」では、「安心して過ごせる環境をつくり、自分らしく暮らし続けられるよう支援します」という理念で運営しております。

今後の活動へ活かしたいと思っておりますので、皆様のご意見をお聞かせ下さい。

ご記入いただいているのはどなたですか？ ご本人 ・ ご家族 ・ その他()

ご利用者氏名

(差し支えなければご記入をお願いします。)

以下、質問事項になります。あてはまる評価に○をつけてください。また、具体的な内容がございましたらご記入をお願いします。

1. 職員の挨拶、身だしなみは適切ですか？ ・良い ・普通 ・悪い

--

2. 職員の言葉遣いや電話対応は適切ですか？ ・良い ・普通 ・悪い

--

3. 家族への手紙や新聞等の内容はいかがですか？ ・良い ・普通 ・悪い

--

4. 職員に要望や希望等、相談しやすいですか？ ・良い ・普通 ・悪い

--

5. 職員からの連絡頻度やタイミングはいかがですか？ ・良い ・普通 ・悪い

--

6. 介護支援計画書の内容は、意向に沿っていますか？ ・良い ・普通 ・悪い

--

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

ご協力ありがとうございました。