

令和7年度 てまりグループホーム ご利用者アンケート 集計結果

令和8年2月吉日
てまりグループホーム 管理者 若林 勇希弘

この度は、当事業所の満足度調査のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。貴重なご意見やご要望を頂戴できましたことを感謝申し上げます。アンケート結果は以下の通りとなります。

実施期間:令和7年10月1日~11月30日 8名様に配布 7名様より回答(回収率87.5%)

1. 職員の挨拶や身だしなみは適切ですか？

・良い 6件 ・普通 1件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・いつも適切なあいさつで、面会などに行ったり、伝言など行ったりすると、快く対応してもらって、気持ちが落ち着きます。

2. 職員の言葉遣いや電話対応は丁寧ですか？

・良い 7件 ・普通 0件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・いつも丁寧な対応ありがとうございます。

3. ご家族への手紙や新聞等の内容はいかがですか？

・良い 7件 ・普通 0件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・いつも丁寧に教えてもらい、ありがとうございます。

4. 職員に要望や希望等、相談しやすいですか？

・良い 3件 ・普通 4件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・何気ない会話の中で、よくしてもらっていることが伝わってありがたいです。
・2、3回お邪魔しましたが、いつも時間が合わなくて、お会いする事ができなくて残念でした。

5. 職員からの連絡頻度やタイミングはいかがですか？

・良い 3件 ・普通 4件 ・悪い 0件

【ご意見・ご要望】

・時々、私がマナーモードにしていたり、移動中であったりしますが、快く対応していただいて助かります。

6. 介護支援計画書の内容は、意向に沿っていますか？

・良い 4件 ・普通 2件 ・悪い 0件 ・未回答 1件

【ご意見・ご要望】

・記載なし

自由記載欄 … 普段気になっていること、感じていることをご記入ください。

・腰の痛みに訴えなど、対応していただきありがとうございます。

湿布や痛み止めなども上手く使っているようで、また痛みが和らぐと良いと思っています。

ちょっぴり気になるのが、爪なのですが、変形して切りにくいんだらうと察します。時々、伸びているかな…と思うことがあります。

他の方に手をあげる事がないとは思いたいのですが、何かの拍子で傷つけることがないように見ていて下さるから安心していますが、少し気になりました。細かいことですみません。今後ともよろしくお願いします。

(事業所より)

爪の件、大変申し訳ございませんでした。

入浴の際に毎回確認し、少しずつ整えさせていただきます。

・家にいる時よりも元気そうで安心しました。

男の人が1人でなんかかわいそうだと思います。

(事業所より)

男性職員が中心に関わり、楽しんでいただけるよう努めて参ります。

・お世話になっています。これから寒くなっていきますが、よろしくお願いします。

【事業所より】

・たくさんの励みになるお言葉をいただき、ありがとうございました。

また、ご指摘いただいた点につきましては改善し、その時その方にあったサービスを提供できるよう、職員一同精進して参ります。

※ ご意見やご要望は、原文のまま記載しております。