

H26年 モス・コーラ特別養護老人ホーム事業報告

1. 基本方針

- ①何事にも感謝の気持ちを忘れず、いつも笑顔でお客様の尊厳を大切にします。
- ②挨拶をコミュニケーションのきっかけとして、居心地の良い施設環境を目指します。
- ③専門的な知識・技術の向上に努め、安全で丁寧なケアを提供します。

2. 年間目標

「これまでの生活と変わらず暮らせるよう支援いたします。」

「地域のお客様とのかかわりを大切に、地域全体から愛される施設を目指します」

- ・丁寧なコミュニケーションから信頼関係を築き、一人一人に合ったよりよいサービスを提供します。
- ・新しいことに常に挑戦し、充実したケアを提供します。
- ・職員同士の連携を密にし、業務に努めます。

3. 年間行事計画

7月 セ夕会 8月 小千谷花火観覧 9月 敬老会 12月 クリスマス会
2月 節分 3月 ひなまつり

4. 職員体制(H27.3.31現在)

従業者の職種	員数	常勤		非常勤		保有資格
		専従	兼務	専従	兼務	
管理者	1		1			管理者資格
医師	1				1	医師免許
介護支援専門員	1		1			介護支援専門員
生活相談員	1	1				社会福祉主事
看護職員	3	2			1	看護師/助産師/准看護師
介護職員	16	15	1			介護福祉士/ヘルパ-2級
機能訓練指導員	1				1	看護師・看護助手
栄養士	1		1			栄養士
調理師	業務委託					調理師等

5. 要介護度別(H27.3.31現在)

要介護:1	0名	
要介護:2	1名	
要介護:3	10名	
要介護:4	14名	
要介護:5	4名	平均介護度:3.72

6. 年齢別(H27.3.31現在)

～75歳	1名
76歳～80歳	3名
81歳～85歳	5名
86歳～90歳	6名
91歳～95歳	9名
96歳～	5名
平均年齢:88.9	

7. 入所者・退所者状況(H26.6～H27.3)

	Mユニット	Oユニット	Sユニット	合計	退所者
					<u>Mユニット</u> 1名
					<u>Oユニット</u> 0名
6月	8名	6名	7名	21名	<u>Sユニット</u> 3名
7月	8名	10名	10名	28名	<u>合計</u> 4名
8月	9名	10名	10名	29名	<u>理由・内訳</u>
9月	9名	10名	10名	29名	
10月	9名	10名	10名	29名	<u>病院にて死去</u> 3名
11月	9名	10名	10名	29名	<u>長期入院治療</u> 1名
12月	9名	10名	10名	29名	
1月	9名	10名	10名	29名	
2月	9名	10名	10名	29名	
3月	9名	10名	10名	29名	

8. H26年度ヒヤリ・ハット、事故報告、クレーム報告書

ヒヤリ 36件 事故報告 42件

(市)報告事故 1件 クレーム 0件

9. 特養利用実績

	利用者 数(人)	保険請求	利用者 負担額	居住費 その他	合計
<u>平成26年</u>					
6月度	21	3,844,259	354,935	795,930	4,995,124
7月度	28	7,542,473	711,957	1,563,135	9,817,565
8月度	29	8,618,212	811,868	1,662,723	11,092,803
9月度	29	8,343,246	788,094	1,702,413	10,833,753
10月度	29	8,700,159	825,541	1,754,412	11,280,112
11月度	29	8,284,521	783,509	1,598,664	10,666,694
12月度	29	8,783,166	828,054	1,633,644	11,244,864
<u>平成27年</u>					
1月度	29	9,340,356	877,634	1,696,979	11,914,969
2月度	29	8,470,824	796,186	1,535,881	10,802,891
3月度	29	9,051,601	850,529	1,662,460	11,567,590
合計		80,978,817	7,628,307	15,606,241	104,213,365

H26年 モス・コーラデイホーム事業報告

1. 基本方針

住み慣れた生活の中で、その人らしい生活が出来るようお手伝いさせていただきます。

- ①お客様の生活に生きがいを持っていただけるよう、お客様の持てる力を生かし、張り合いを持って生活していただけるよう関わります。
- ②お客様の歩んできた軌跡、個性を尊重します。
- ③ボランティアの受け入れや、お祭り・行事への外出などを通じて、地域の方たちとの関わりを大切にします。
- ④ご家族様との関係を深めるために、気軽に来て、お話をしていただける様、オープンな雰囲気づくりに努めます。

	行事	家庭科	野外活動	図工	広報
6月	運動会	園芸 (野菜作り)	錦鯉の里	カレンダー作り	磯部・星野
7月	七夕	水まんじゅう	二荒神社	カレンダー作り・七夕飾り	
8月	小千谷まつり	スイカ割り	山本山 ひとまわり畑	精霊馬づくり	名垣・吉岡
9月	片貝まつり	おはぎ		壁画 花火	
10月	クラインガルテン収穫祭	栗きんとん	バラまつり	ポプリづくり	村山・星野
11月	文化祭	クレープ	紅葉狩り	壁画 紅葉	
12月	クリスマス会	クリスマスケーキ		壁画 富士山	磯部・名垣
1月	餅つき	おしるこ	雪だるま作り	書初め 鬼の面	
2月	節分	パフェ	雪原まつり	ひな人形作り	吉岡・村山
3月	ひなまつり	甘酒・雛あられ		壁画 花	

2. 実施した主な活動

- 6月 居宅ケアマネージャーへの営業活動及び周辺宅への挨拶活動を中心に行い、事業認知度のアップを試みた。
- 7月 特養のお客様を含めた運動会などのイベント活動を行った。居宅ケアマネージャー営業には生活リハビリの提供を中心に継続したPR活動を行った。
- 8月 若年性認知症の方を受け入れるための部署内学習を行った。継続して特養のお客様を含めたイベントを随時行った。ひとりひとりの認知症状を適切にとらえるため日常生活機能診断を行うシステムを確立させる。
- 9月 利用されるお客様の人数が平均4人を超える。認知症重度の方の利用が増えてきたため個別対応の頻度が増した。
- 10月 生活リハビリとして調理レク中心に精力的に行い各居宅に一定の信頼感が生まれてくる。日常生活機能診断報告書についても居宅ケアマネージャーに配布することとした。(月一回)
- 11月 登録数で一日平均6人を超える。降雪前でもあったため外出レクについて頻繁に行った。
- 12月 他施設で利用拒否がある方や断られた方の相談件数が増える。
- 1月 水曜日のみ利用人数が12名定員一杯となる。フォーレの方を受け入れ行う。医務との連携関係を強化する。
- 2月 登録数で一日平均8人を超える。室内でのレクリエーションを増やす対応を行う。
- 3月 4月より利用等の新規相談が増える。

3. デイホーム利用実績

	延利用者 数(人)	保険請求	利用者 負担額	食費 その他	合計
<u>平成26年</u>					
6月度	13	126,837	9,398	4,320	140,555
7月度	24	293,742	27,943	12,960	335,125
8月度	68	785,817	82,618	36,180	905,255
9月度	106	1,065,636	118,404	54,540	1,239,540
10月度	147	1,441,638	160,182	78,300	1,681,320
11月度	149	1,464,228	157,868	76,140	1,699,436
12月度	172	1,704,429	190,389	91,800	1,987,978
<u>平成27年</u>					
1月度	187	1,898,118	211,109	102,060	2,214,801
2月度	192	1,932,138	209,588	102,060	2,245,386
3月度	206	2,063,259	219,681	107,460	2,394,303
合計	1,264	12,775,842	1,387,180	665,820	14,843,699