

2020年8月11日

ご家族各位

モス・コーラ特別養護老人ホーム
管理者 杵渕 浪子

LINEアプリによるオンライン面会の実施について

日頃より当施設の運営に対しご理解、ご協力を賜り誠にありがとうございます。新型コロナウイルス感染者数が新潟県内において、日増しに増えている状況です。お盆前ではありますが、ここで一旦『当面の間 直接面会を中止』させていただきます。

そこで県内のご家族、県外地域のご家族の皆様には、長期間面会が出来ずご心配のことかと思っておりますので、少しでもご安心いただけるようタブレットを使ったオンライン面会を開始いたしますので、ご協力よろしくお願い致します。

【方法・注意事項】

- ① 法人内に専用タブレットを設置
- ② LINEアプリによるビデオ通話機能を使用。
- ③ オンライン面会時間は **1 家族5分程度**。

④ オンライン面会対応時間

15:00 ~ 16:00

⑤ オンライン面会の予約については、電話にて受付します。

※ご予約は、3日前までにお願いします。

LINE対応が困難なご家族は、来所いただき受付より貸出用タブレットを使用し面会が可能になります。（こちら事前電話予約が必要です）

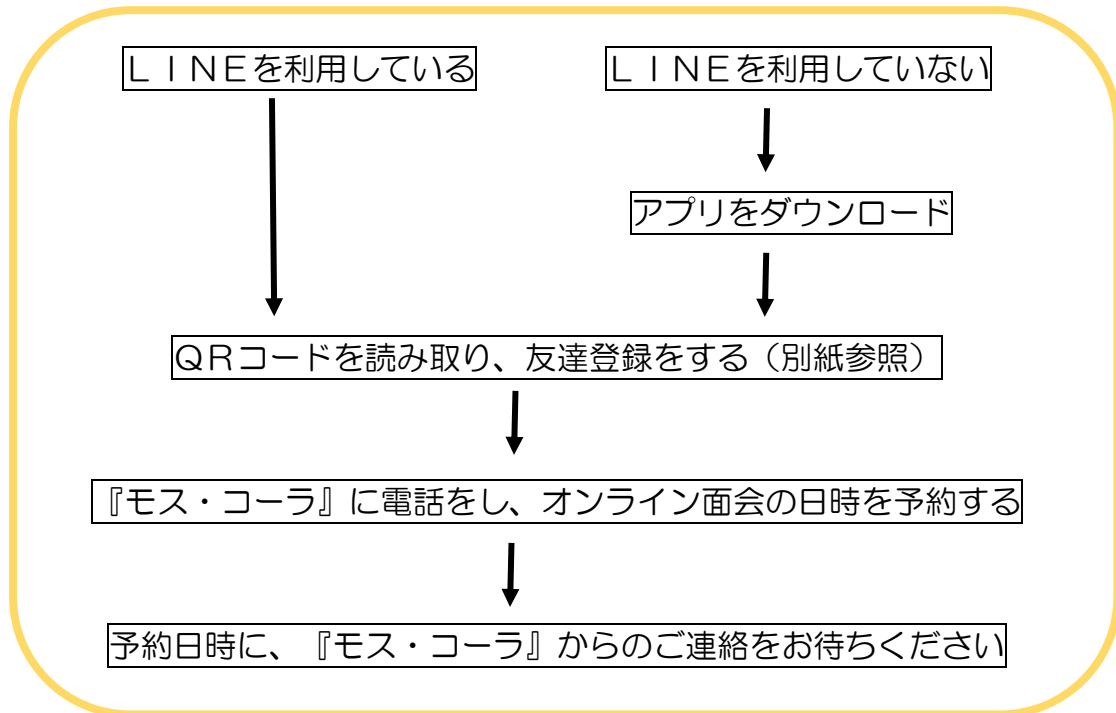
※来所でのオンライン面会は、ご家族2名様まででお願いします。

予約電話受付時間10:00~17:00

(受付電話番号: 0258-86-7072)

※ 予約は先着順となり、ご希望に添えない場合もございます。

オンライン面会事前準備の流れ



【注意事項】

- ・ 予約は30分単位で取ります。（1日 2組）1組の面会時間は**5分以内**とします。
- ・ ご予約当日、入居様様の体調不良や、施設内での緊急対応の為、オンライン面会に対応できない場合もございます。その際には出来るだけ早くご連絡いたしますので、ご理解の程、宜しくお願い致します。
- ・ 予定時刻のお電話に出られない場合には、ご予約はキャンセルとさせていただきます。改めて予約を取り直してください。
- ・ 入居様様とのコミュニケーション支援の為、職員が同席させていただく場合もございますので、ご了承ください。
- ・ 入居様様との面会中、職員に質問したいことなどがありましたら、オンライン面会終了後に、施設電話【0258-86-7072】までおかけ直し下さい。オンライン面会はあくまでもご家族様と入居様様とのやり取りとします。
- ・ ご家族様から施設へのオンライン電話はお控えください。着信があっても出る事はありません。（LINEの既読・返信等、一切対応しておりません。）

【QRコードの取得】

- ① ご家族様のLINEアプリを起動。
- ② 友だち追加をタップ（人型に+のマーク）
- ③ QRコードをタップ
- ④ 『モス・コーラ 1』のQRコードをスキャンする
- ⑤ ホーム画面の友だちから、『モス・コーラ 1』をタップ
- ⑥ こちらからの着信に対し、ビデオ通話をタップすると『モス・コーラ 1』のタブレットにつながります



***** 『モス・コーラ1』 QRコード *****

