

1:利用者様の性別はどちらですか？

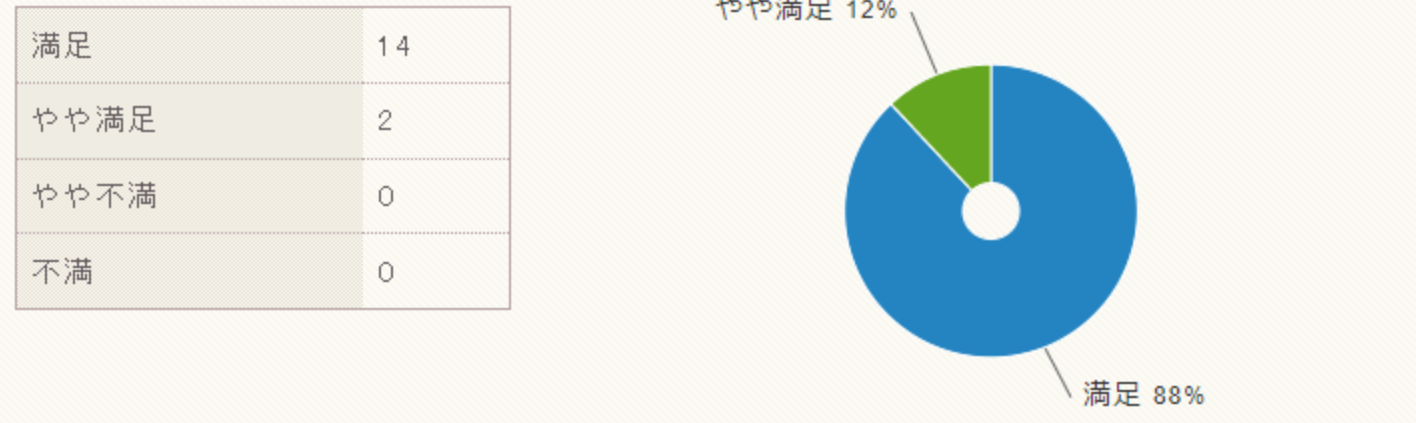
男	1
女	15

2:ご記入いただいたのはどなたですか？

本人	2
ご家族	14

3:デイホームでの一日の過ごし方はどうですか？（活動や行事）

満足	14
やや満足	2
やや不満	0
不満	0

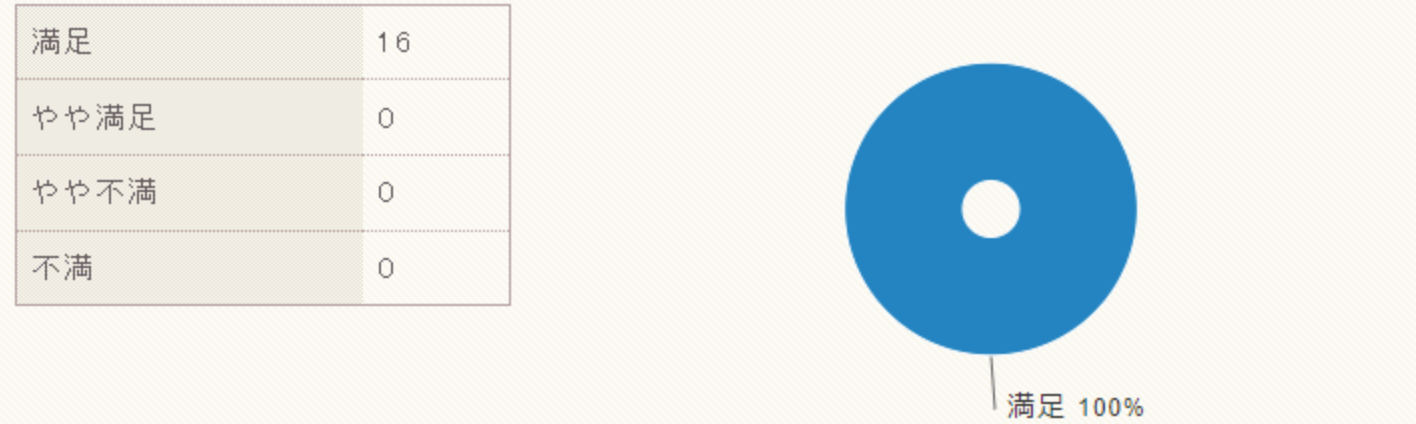


- ☐ 外出して連れて行ってもらって、イベントなどに参加させていただいて喜んでいます。
- ☐ 今ぐらいで十分だと思います。
- ☐ 本人が楽しそうにしている。
- ☐ 運動を増やして欲しいです。
- ☐ 大きな声で「ただいまー」と帰ってくるので、家族としてもうれしいです。
- ☐ 園内外の活動が増え、本人はその変化を楽しんでいます。
今後も大変だとは思いますが、楽しませていただきたいと思います。

【デイホームより】
今後も皆さんが喜んでいただけるようなイベントや活動を考え、行なっていきます。

4:職員の接し方・対応方法は丁寧だと思いますか？（送迎時も含む）

満足	16
やや満足	0
やや不満	0
不満	0

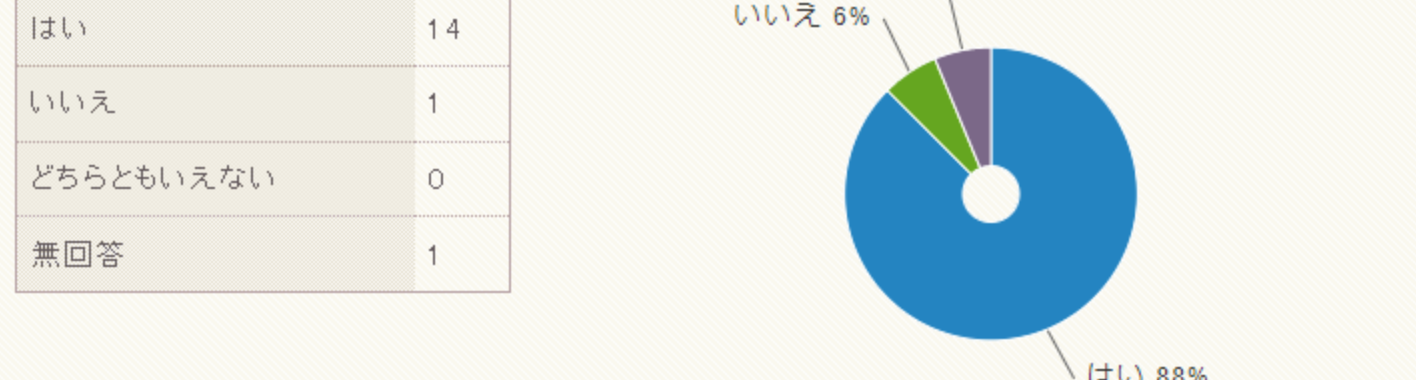


- ☐ 笑顔で丁寧な対応で気持ちよく利用させていただいています。
- ☐ 独居の為、送迎時職員の方にお世話になっています。今後もよろしくお願ひしたいと思います。

【デイホームより】
今後も笑顔で丁寧な対応を心掛けていきます。

5:帰宅後の利用者様の整容(爪、身だしなみ等)がしっかりされていますか？

はい	14
いいえ	1
どちらともいえない	0
無回答	1

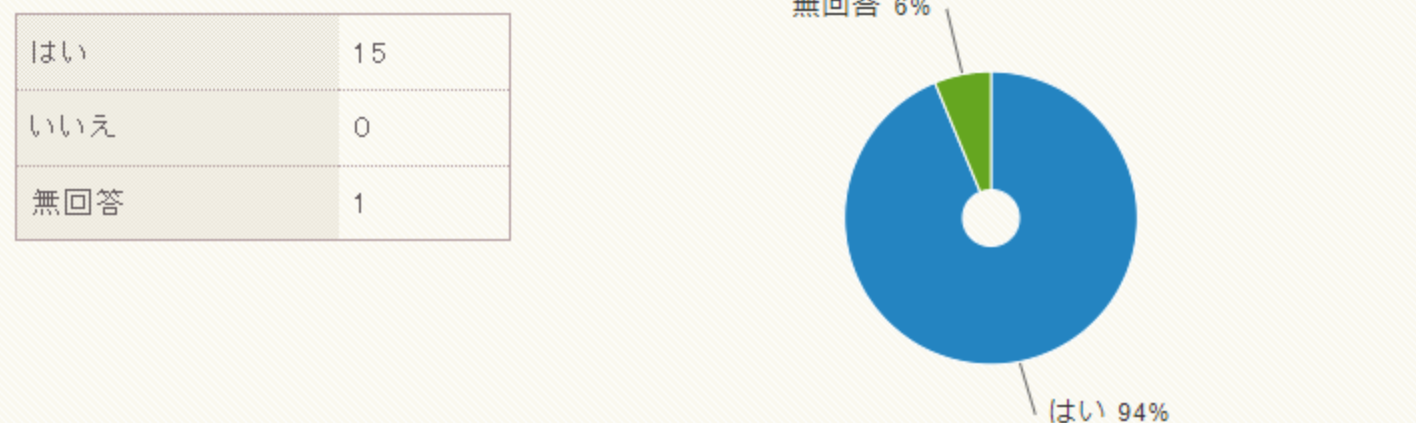


- ☐ 足の爪が切られていないです。
- ☐ お風呂できれいにしてもらっているので、髪の毛がきれい。

【デイホームより】
足の爪に関して、確認不足があり、申し訳ありませんでした。入浴時に確認を徹底し、長い場合は爪切りを行います。なお、巻き爪や変形している爪の場合、削るのみの対応しかできない事もありますので、その際は連絡帳等で連絡させていただきます。

6:連絡帳は、見やすく、内容は伝わっていますか？

はい	15
いいえ	0
無回答	1

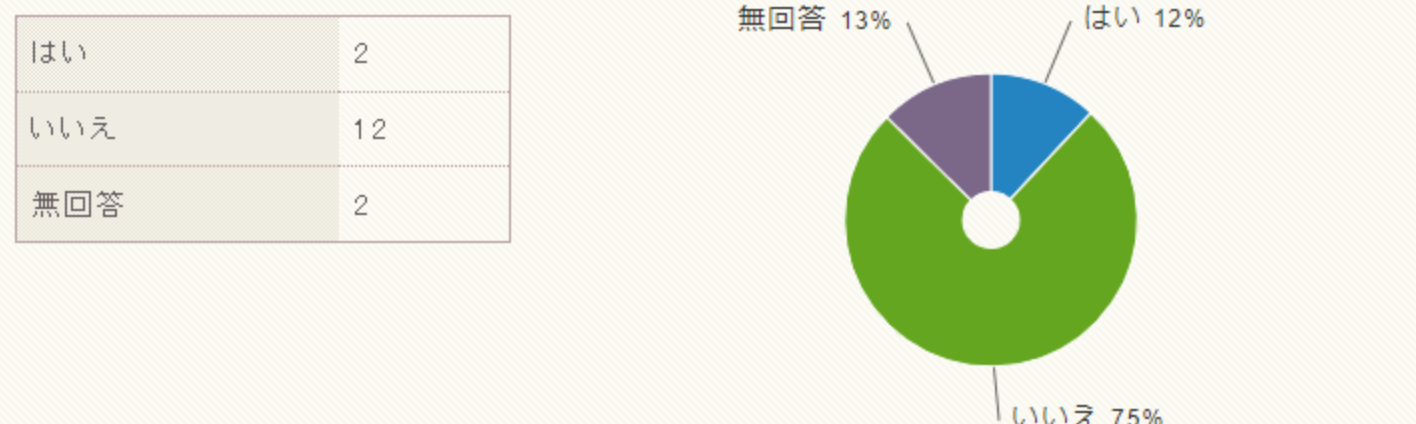


- ☐ 利用中の様子がとてもよくわかります。ありがとうございます。
- ☐ いつも丁寧にわかりやすく書いてあるのでありがたいです。ありがとうございます。

【デイホームより】
今後ご利用時の様子をわかりやすく、お伝えできるよう努力していきます。

7:ご本人、ご家族ともにサービス利用時や日常生活において、心配なことはありますか？

はい	2
いいえ	12
無回答	2



- ☐ 一人で自宅に居る日は落ち着きがなく動いて心配なので、通所の日は安心していられます。

【デイホームより】
ご利用者様・ご家族様とより信頼関係を築き、不安なこと等相談していただけるよう、努めていきます。

8:その他、ご意見・ご要望がございましたらお聞かせ下さい。

- ☐ デイホームの予定日は朝からきちんと着替えなどの準備をしている。楽しそうなので何よりです。
- ☐ これからも一生でまり総合ケアセンターを利用させて頂きたいと願っています。
- ☐ ありがたく、喜んでおります。
- ☐ 帰りの時間が遅くなる時も送り届けてもらえるとてもありがたいですが…。

【デイホームより】
送迎に関してですが、デイホームの送迎時間が17時までとなっております。その為、17時以降の延長利用の場合は送迎を行うことが出来ませんので、ご理解の程、よろしくお願い致します。

※ご意見は原文をそのまま掲載してあります。

多くの方からご意見やありがたいお言葉をいただき、感謝申し上げます。
これからはさらにご利用者様・ご家族様の心に寄り添い、質の高いサービスを提供してまいります。
アンケートへのご協力、大変ありがとうございました。