

ご利用者様満足度調査

通所介護(デイサービス)アンケート結果(令和3年度)

実施日:令和3年9月～10月 80名に配布 56名回収(回収率70%)

令和3年12月吉日

ご利用者・ご家族各位

てまりデイサービスセンター
管理者 笠井菜美子

初冬の候、皆様におかれましては益々、ご健勝のこととお慶び申し上げます。
この度は「ご利用者満足度調査」のアンケートにご協力頂き、ありがとうございました。
皆様より感謝の言葉や、満足のいくサービスを受けているとの評価を頂き、大変嬉しく
思っています。今後とも皆様の評価を励みに、職員一同、より良いサービス提供が
できるように努めて参ります。

アンケート結果と頂いたご意見につきまして、検討させて頂きましたので、結果ととも
にご覧下さい。ご意見やご希望等ありましたら、いつでも職員にお話し下さい。

今後とも、てまりデイサービスセンターをよろしくお願い致します。

ご記入いただいたのはどなたですか？

ご本人	21
ご家族	35

当デイサービスセンターの事業所目標は「地域No.1デイサービス～選ばれる事業所を目指して～」です。

1：職員の言葉遣いや対応方法についてお答え下さい。（複数回答可）

あいさつ、服装、言葉遣い、マナーがきちんとしている	53
服装、身だしなみがきちんとしている。	53
言葉遣いや対応に、優しさや思いやりを感じられる。	52
本人や家族の話をよく聞いてくれる。 話しやすい雰囲気がある。	40
送迎時、利用時の様子を教えてくれる。	29
連絡帳がわかりやすく記入されている。	34
感染対策(迎え時の検温の実施、マスクの着用等)は しっかりされている。	48
その他	2

※ 単位:人

《その他》

☐ 利用者のことをよく考えてくれる。

☐ こちらの聞いたことをもうちょっと、ちゃんと答えてほしい。

【回答】
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
職員一同、利用者様のお話を傾聴して、対応致します。

2：ご本人・ご家族ともサービス利用時や日常生活において、不安なことはありますか？

ない	49
ある	7

☐ 転倒による生活能力の低下。

☐ 一日でも長く、デイサービスを利用できたらありがたいと思います。

☐ 便秘気味なので排便が気になります。

☐ 認知症の為、言葉の対応が大変である。全ての面で。

☐ 自分がてまりに行っている時に出かけて欲しいと言う。

☐ 本人がデイサービスでの事を何も覚えていない為、今後も主だったこと(必要と思われること)を
教えてもらえるとありがたいです。

☐ 介護が初めての経験で不安。

3：デイサービスでは皆様に楽しんで頂ける行事を企画しています。 参加したい行事はありますか？（複数回答可）

カラオケ等、音楽レクリエーション	23
演芸大会	15
調理レクリエーション(おやつ作り等)	16
季節を感じられる行事(新年会・節分等)	33

※ 単位:人

《その他、企画してほしい行事があったら、ご記入下さい。》

☐ コロナが収まったら、また近くの買い物ツアーを望んでいます。

☐ 頭を使うレクリエーションが参加しやすくて良い。

☐ 退屈しないようにしてほしい。

☐ 身体を動かす運動(ゲートボール等)

4：デイサービス利用に満足していますか？

はい	55
改善してもらいたい	1

《改善してもらいたい》

☐ 隠れて人の悪口を言っている人がいる

【回答】
ご意見ありがとうございます。
いただいたご意見を踏まえ、今後も皆様からご満足いただけるサービス 提供を目指して行きます。

5：自由記載

☐ 100%満足と言っています！

☐ いつもありがとうございます。

☐ 誕生日の記念写真やデイサービス新聞で、本人が嬉しそうな笑顔を見ると家族も安心しています。
家ではなかなか見られない良い顔ですよ！

☐ いつも気を配って頂いてありがたいです。

☐ トイレの数がもう5カ所くらい欲しいと思われます。

☐ 歩くのがだんだん遅くなってきたので、時々、午前・午後歩かせるようにしています。家の廊下で。

☐ みんなとても優しいと喜んで楽しみに行っています。ありがとうございます。

☐ お世話になっている所を見学したいなあとと思っています。(コロナが収まってから)
これからもずっとお願いします。

☐ いつも良くしていただき、ありがとうございます。

☐ 入浴時の身体洗い、本人はできないと思いますが、どうなのでしょう？

【回答】
入浴時、洗髪や洗身、衣類の着脱等、ご本人が出来る事は自身で行って頂いておりますが、出来ない時
は介助を行っております。

☐ 迎え時、時間的に少し早かったり、遅かったりがある事が気になります。
迎えの 順番もあるとは思いますが、状況にもよりますが、一定の時刻を目指して下さい。

【回答】
ご指摘頂き、ありがとうございます。予定時間より前後する場合は、ご連絡致します。
冬季間は雪道走行の 為、送迎時間が遅くなることが予測されます。
安全に送迎させて頂きますので、ご了承下さい。

☐ これまでもコロナ対策で、いろいろと対応して頂いていますが、今後もしばらくは引き続きの対応を
お願いします。
少し気になる点としては、送迎バスでの安全な乗降やシートベルト装着忘れなどケアレスミスがあ
るようですので、他の同乗職員のクロスチェック等、安全第一を引き続きお願い致します。

【回答】
ご指摘頂き、ありがとうございます。運転手・添乗職員でダブルチェックを行っていきます。
今後とも安全第一に送迎させて頂きます。

☐ 活動の 様子の 所、達筆で続き字で読めないこともあります。

【回答】
ご指摘頂き、ありがとうございます。丁寧に記入するよう、職員一同、気をつけて参ります。
12月より連絡帳の 書式を変更し、基本的にはパソコンでの入力を行っております。
また、書式変更したばかりですので、ご意見等ございましたらお聞かせください。

アンケートにご協力頂き、大変ありがとうございました。(アンケート内容は、原文掲載となっております)
皆様のアンケート結果を励みに、これからも職員一同、業務に励んで参ります。