

ご利用者様満足度調査

居宅介護支援事業所(ケアマネージャー)アンケート結果(令和3年度)
実施日:令和3年9～10月 104名に配布 74名回収(回収率71.1%)

ご利用者・ご家族各位

令和3年11月
てまり居宅介護支援事業所
管理者 矢澤 佳代

令和3年度アンケートの御礼・集計結果のご報告

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。アンケートの集計結果をご報告させていただきます。

いただきました貴重なご意見は、今後の業務改善に役立てて参ります。ご意見などございましたら、いつでもご連絡をお願いいたします。

1:ご利用者の性別はどちらですか。

男性	23
女性	47
記入無し	4

2:ご記入いただいているのはどなたですか。

ご本人	17
ご家族	49
その他(記入無を含む)	8

担当ケアマネージャーについての質問事項になります。

質問事項	評価			
	良い	普通	悪い	記入無し
1 きちんとした言葉遣いで対応していますか。	63名	9名	0名	2名
2 訪問の際に服装や身だしなみは、きちんとしていますか。	64名	7名	0名	3名
3 親身に相談事など、話を聞いていますか。	62名	10名	0名	2名
4 相談をした際は、早急に対応していますか。	61名	11名	0名	2名
5 月に1回は必ず訪問していますか。	65名	7名	0名	2名
6 きちんとケアプランの説明を行っていますか。	64名	7名	0名	3名
7 現在の状況に合ったケアプランの作成ができていると思いますか。	61名	11名	0名	2名
8 提供しているサービス事業所に関して、ご満足いただけていますか？	62名	10名	0名	2名

ご意見・ご要望等

○ サービス計画書は、毎月届いていますが、利用者は誰が来られたのか分かりませんので、お名前と日付をメモしていただけると助かります。

○ 面倒なお願いも迅速に対応していただき 感謝しています。

○ 利用する朝は、鼻歌を歌って気分がいいのだと思います。
デイホームの様子も送迎の時に聞かせて頂かし、ノートや今日行ったことも日程の紙で帰ってきたら読んで、父親も喜んでいます。ケアマネージャーさんも、色々相談できてとても助かりうれしいです。
これからもよろしくお願いします。いつもよくして頂き感謝しております。ありがとうございます。

○ てまりさんには、本当に良くしていただき有難う御座います。てまりさんを利用させていただいた日にはほんとうにおほめの言葉をいただいております。
家に居ると何も話をしないし、トイレ三昧で分単位でいくのが、日常茶飯事で何を言うても通じません。毎日胃が痛みます。何とかてまりさんを利用させてもらってもう少しトイレ三昧が少し改善出来るとほんとうに有難い事ですが、変な事ばかり書いてしまい申し訳御座いません。
今後もしっかりお願い申し上げます。

○ とても満足しています。利用日に家族としては外出したり時間を気にしないで用事をすませたり、助かっています。(家族も気分転換ができます。)

○ 心配事など相談すると早くに対応して下さり感謝です。これからも宜しく願い致します。

○ 相談事に対して対応が早く、とても感謝しております。

○ 職員の皆様はどんな小さな事ですぐに気付いてくださって、しんせつによく教えてくださいます。
有難いことです。皆様しんせつ、ていねい、少し椅子から立ち上がってもすぐに どうしましたと、気をつかって下さり安心しています。

○ わからない事にていねいに対応していただき、感謝しております。

○ たいへん良くして、もらっています。

○ 週1 本人 たのしみにしてます。「今日は彼女来るね。」本人ニコッといい顔をする。本人の気持ちにむらが多くなった気がする。普段はやさしいと思う。
子供に言わせると、怒る原因はばあが、おこらしている。と言わなくていい事言って、、、と。

○ デイサービスに行くことを楽しみにしています。私もその日は至福の日でもあります。
有難いです。感謝しております。話をしてくださったり、くだらない私の話も聞いてくださったりしてケアマネージャーが来てくださることに嬉しさです。
遅くなってすみませんでした。私も「認知症になってきたなあ」ということ、感じる事が多々あります。

* 記載文章はそのまま転記しています。

【ケアマネー同より】
貴重なご意見ありがとうございました。
ご利用者やご家族の介護状況に変化があれば迅速に対応していくことを大切にしています。
気になる事がございましたら、いつでもご連絡ください。