

ご利用者様満足度調査

モス・コーラ デイホーム アンケート 結果(令和2年度)

実施月:令和2年9月～10月 33名に配布 32名回収(回収率96.9%)

モス・コーラデイホームアンケートご協力のお礼

ご家族・ご利用者 各位

令和2年12月
社会福祉法人 平成福祉会
モス・コーラ デイホーム
管理者 松崎 貴昭

師走の候、皆様におかれまして益々ご健勝のことと御喜び申し上げます。平素は、モス・コーラ デイホームをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび実施させていただきましたモス・コーラ デイホームアンケートにおきましては、ご多忙中にも関わらず、ご家族様・ご利用者様からご協力いただき心より厚くお礼申し上げます。

皆様からいただいた、貴重なご意見やご要望を真摯に受け止め、ご指摘の点を改善し、これからもご利用者様・ご家族様の心に寄り添い、質の高いサービスを提供してまいりますので、今後共よろしくお願い申し上げます。

つきましては、皆様から頂戴いたしましたアンケート結果は、事業所内で検討させていただきます。ご報告させていただきます。

デイホームの運営方針は「生活リハビリを実施し、在宅生活を支えることができる運営を行う。」です。利用者様・ご家族様が、安心してご利用いただける事業所にしていきたいと思ひます。

1:ご記入いただいたのはどなたですか？

ご本人	4	※ご本人とご家族の双方に○印された回答もありました。
ご家族	25	
その他(職員の代筆)	1	
記入無し	2	

2:職員の言葉遣いや対応方法についてお答え下さい。(複数回答可)

あいさつ、服装、言葉遣い、マナーがきちんとしている	31
本人や家族の話を良く聞いてくれる。話しやすい。	28
送迎時、利用時の様子を教えてくれる。	29
連絡帳がわかりやすく記入されている。	25
他の介護サービス、ケアマネジャーと連絡を取ってくれている。	19
その他(ご意見いただき、下記に記載しました)	2

※ 単位:人

《その他(ご意見いただき、下記に記載しました)》

○ 家族のお話をしてもいいんですか？

【回答】
お話しの内容が、ご家族様に差し支えないようでしたら、お話しされても大丈夫です。

○ 職員さんの名前が覚えられずごめんなさい。

○ デイホームで「何をしてきたのかな?」、「何を食べたのかな?」等々本人にプレッシャーを与えない様に聞きとりすることで、少しでも頭のリハビリになればと思い、夕食時に会話しています。連絡帳にその日の様子が記入されていることがとてもありがたいです。

○ 入浴時大変満足している。食事が充実している。

3:参加したい行事・活動はありますか？(複数回答可)

外出レクリエーション	19
演芸大会	8
調理レクリエーション	9
季節を感じられる行事(新年会・節分等)	16
その他、企画してほしい行事等ありましたら、ご記入下さい	0

※ 単位:人

《その他、企画してほしい行事等ありましたら、ご記入下さい。》

○ 今年はコロナで訪問される方がいみせんでしたが、生徒さん達の訪問を喜んでいました。

○ 特になし。

○ コロナが落ちついてから考えます。

○ 現状で楽しんでいると考えます。

4:デイホーム利用に満足していますか？

満足している	32
改善してもらいたい ※ 内容を下にご記入下さい	0

※ 単位:人

[ページトップへ](#)

5:昼食について何か意見があれば記入してください。

○ 本人はおいしかったと言うばかり何を食べたか教えてくれみせん忘れてしまうのです。メニューがわかればうれしいと思っていました。

○ 昼食に何を食べたか本人は覚えていないため、家族としては献立表を把握していません。毎日のメニュー表等を教えて下さい。それからではないと思ひは言えみせん。

【回答】
11月より、「献立表」を各ご家族様に配布しています。

○ いつもおいしく残さず食べている様でありがとうございます。時々で良いのですが、内容が分かる写真をデイホーム新聞に載せていただけると参考になるかなあと思ひます。

【回答】
10月のデイホーム新聞に載せさせていただきます。

○ いつもごちそうさまです。ただ夕方には、何を食べたか忘れています。

○ 特別にない。

○ 食事はおいしく満足しています。帰るとおいしかったと言っています

○ 美味しいです。

○ いつもおいしく頂いております。

○ 自宅で喫食しない物も食べていることに感謝しています。

○ 自宅では飲酒で喫食する量が少なくホームで喫食していることがわかり安心している。

○ 家に帰ってから昼食何を食べたか聞いても全くわからない状況です。

○ 私は生物が食べられないのですが、スシ(かんぴょう、ぎゅうり巻位なら)が食べたいなあと思ひています。

【回答】
行事食を企画した際、検討させていただきます。

○ いつも楽しく、おいしく頂いているとの事です。(ごめんなさい。ほば、お忘れします。)職員様からも、そばで声かけをいつもして頂いて、ありがたいと言ひています。

6:自由記載欄

○ 本人の体調をよく知っていただき気持ち良く送迎して下さり感謝です。安心して送り出せます。

○ 部屋まで送迎して下さり、とても助かっています。いつもありがとうございます。

○ いつもお世話になっております。モスコーラに通所して数年過ちましたが、慣れてきた本人が不穏な表情等も出ているのではないかと思います。デイサービスに行くことを嫌がることはないのでも良くしていただいていると思ひています。ありがとうございます。

○ 本人のペースに合わせ安心できる対応をして頂きとてもうれしく思ひていますありがとうございます。

○ 必要と思ったり、気になったことは、その都度連絡させていただきます。

○ いつも大変お世話になりましてありがとうございます。デイホームより帰宅した時は、充実感があり、たいへん喜んでおります。これからも宜しくお願ひ致します。

○ 朝の迎え時間の電話連絡や、連絡事項の電話でのお知らせなど、こまめにしていただいて、丁寧と感じている。本人もデイが「楽しかった」と喜んでる。有難い。

○ 1人の利用者に対して施設の皆さんでカバーしてもらっている。利用者の家族として感謝しております。

○ 私達の出来ない事をして頂だき有りがとう御座居ます。

○ 本人を尊重して接して下さって、とても有り難いです。精神的に安定して帰宅しています。介護員の方に感謝しています。多くの方も利用して、心地良い所だと思ひていると思ひます。

○ 自由でいいのではないのでしょうか。

○ 職員の方々が利用者の気持や性格を良く見てくれてお付き合ひされているのが、良く分かります。利用者にとって一番有難いことと思ひています。ありがとうございます。

○ いつもありがとうございます。どんな出来事、行事があったか、みんな忘れてしまっているのは残念ですが、帰って来た時の様子や、皆さんの情報から、とても楽しんでるんだらうなという事が感じられます。これからもよろしくお願ひします。

○ 利用した日は、帰って来て「どうだった?」と話を聞かせてもらうのですが、少々…お忘れな部分もありますが(笑) 常に、職員さん達を労うお話しをしています。皆さん、やさしく接してくれたり、話を聞いてくれたり…それだけで、「嬉しいよ」と毎回お話ししています。家族も、モス・コーラ様に、ご縁があり、安心してお世話になっております。又、ご迷惑をおかけするかと思ひますが、よろしくお願ひします。

○ 職員の皆様が明るく、元気に送迎されるので、母も支度して待つようになりました。以前は嫌がってどうなる事かと不安でした。毎回元気に行ける様になり母も私も職員の皆様に助けられ、今では、デイホームが大切な生活の場となりました。 職員さんの入れ替わりがあり、今はマスクをしているので、お顔がよく分からないのが少し残念です。

【回答】
感染症の時期もあり、しばらくはマスクをつけて対応させていただきますと思ひます。

○ 本人が気にしている事ですが、同じ位の介護度の方達と一緒に曜日にして頂く事はできないでしょうか。

【回答】
送迎時の職員やケアマネジャーに相談していただきたと思ひます。
定期でとれないかもしれませんが、出来るリハ対応しなたいと思ひます。

○ 交通事情があるかと思ひますが9時に迎えに来ていただければと思ひます。

【回答】
送迎の際、電話連絡やケアマネジャーにお話ししていただければ、出来る限り、対応したいと思ひます。

※ 色々なご意見をいただき、ありがとうございました。
より良いサービスを目指し参考にさせていただきます、改善していきたくと思ひます。

アンケートへのご協力、大変ありがとうございました。

モス・コーラデイホーム 職員一同