

ご利用者様満足度調査

訪問介護(ヘルパー)アンケート結果(令和2年度)

実施日:令和2年9月 31名に配布 24名回収(回収率77%)

ご利用者・ご家族様

令和2年12月吉日
社会福祉法人平成福祉会
てまり訪問介護ステーション

寒冷の候、皆様にはますます御清祥のことと存じます。
日頃、てまり訪問介護ステーションをご利用いただき、感謝申し上げます。
この度は「ご利用者満足度アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。
頂いたご意見を事業所内で検討いたしましたので、ご報告いたします。

実施結果：令和2年9月利用中のご利用者様31名に配布、24名の回収（回収率77％）

・ホームヘルパーの接遇 ・ご利用者様への関わりなど伺いましたが、結果は概ね満足の結果となりました。

・訪問させていただく中で、気持ちが明るくなったとの回答を半数いただきました。これからも皆様に話しやすく聞きやすい対応を心掛け、より良い訪問をさせていただきたいと思います。

今回も感謝の言葉を頂き職員一同、一層の励みとして訪問していきたいと思ひます。
次年度も実施予定ですので、その際もどうぞたくさんのご意見をお寄せください。

管理者 五十嵐 裕美

1:ご記入いただいているのはどなたですか？

ご本人	15
ご家族	11
その他	1

2:ご利用者様の性別はどちらですか？

男性	6
女性	18

3:ヘルパーの言葉使いや対応を皆様がどのように感じているか教えてください。（複数回答可）

あいさつ、服装、言葉使い。マナーがきちんとしている。	23
本人や家族の話をよく聞いてくれる。話しやすい。	22
体調を聞いて介護の方法・工夫をしてくれる。	18
病気の事、検査結果、薬の事を分かりやすい言葉で十分に説明してくれる。	12
ヘルパー個人のやり方を押し付けるケアと感じる事がある。	1
他の介護サービス、ケアマネージャーと連絡を取ってくれている。	13
家の物を丁寧に扱い、後処理はきちんとしている。	20
その他 (・ 会った事がないのでわかりません) ※ご家族の回答でした	1

4:利用して良かったと思う内容を教えてください。（複数回答可）

安心して暮らせるようになった。	22
気持ちが明るくなった。	13
自分でできる事が増えた。	12
その他 (・ 調子のよい日が増えた。)	1

自由記載欄

○ 今の所ない。

○ ヘルパーから良くしてもらってありがたい。もんく言う事はありません。

○ 安心し頼っています。ヘルパーさんに会える事が少ないので任せきりです。
今まで通り宜しく願ひします。

○ わがままな病人ですが親切に介護して頂き感謝しております。本当にありがとうございます。

○ 有難いです。

○ てまりの方の仕事はきちんとしているので助かっています。今後もよろしく願ひします。