

① ご利用者様の性別はどちらですか？

男性	3
女性	15

② ご記入いただいているのはどなたですか？

ご本人	8
ご家族	9
本人＋家族	1

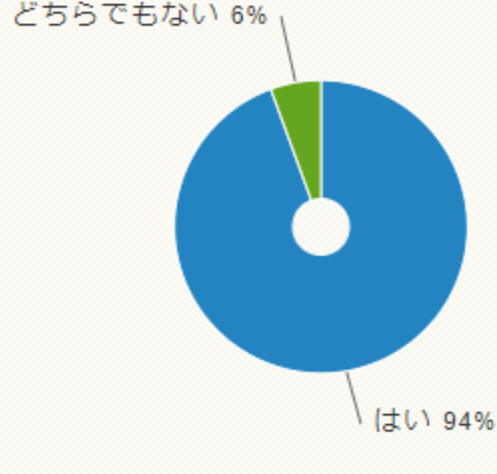
1:ホームヘルパーは時間通りに来て、決められた仕事してくれますか？

はい	18
いいえ	0



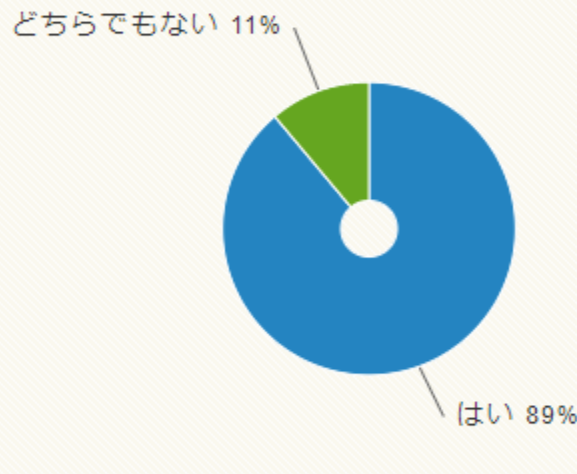
2:ホームヘルパーは、あなたやご家族の思いを十分にくみ取ってくれますか？

はい	17
いいえ	0
どちらでもない	1



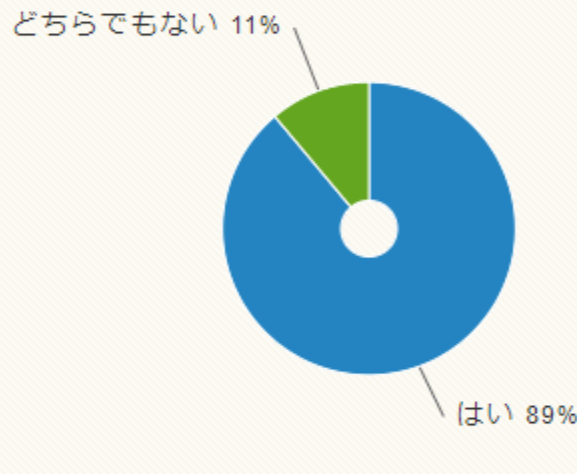
3:ホームヘルパーは、丁寧な言葉遣いで話しかけてくれますか？

はい	16
いいえ	0
どちらでもない	2



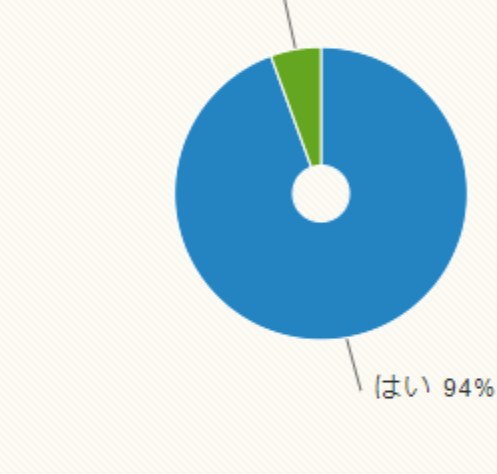
4:ホームヘルパーは、いつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？

はい	16
いいえ	0
どちらでもない	2



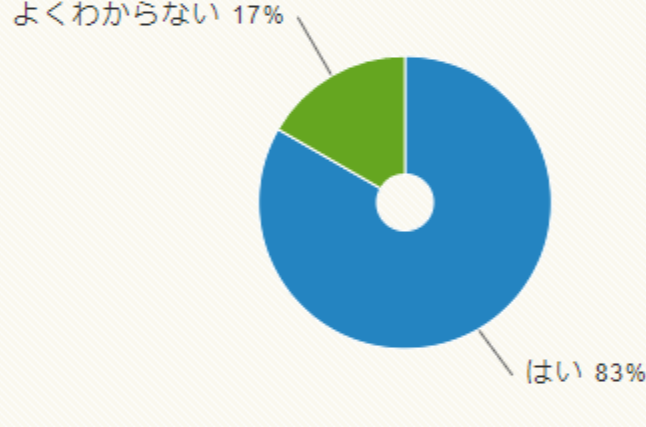
5:ホームヘルパーは、提供時間内で仕事が終わりますか？

はい	17
いいえ	0
どちらでもない	1



6:その日のあなたの体調を聞いて、介護の方法を工夫してくれますか？

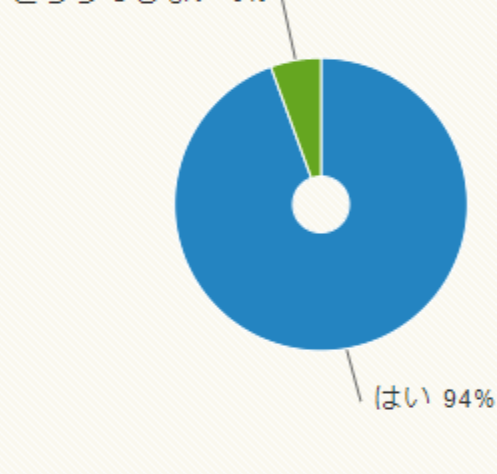
はい	15
いいえ	0
よくわからない	3



[ページトップへ](#)

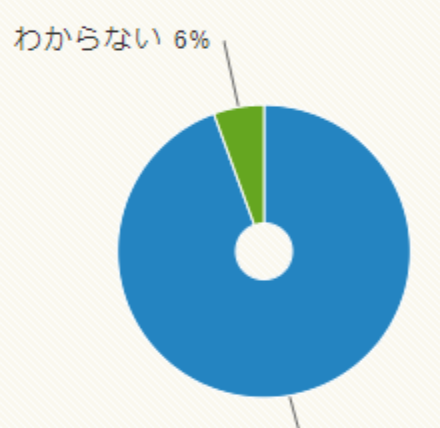
7:ホームヘルパーは、家の物を丁寧に扱って、元の所にきちんと戻していますか？ 後始末はきちんと行われていますか？

はい	17
いいえ	0
どちらでもない	1



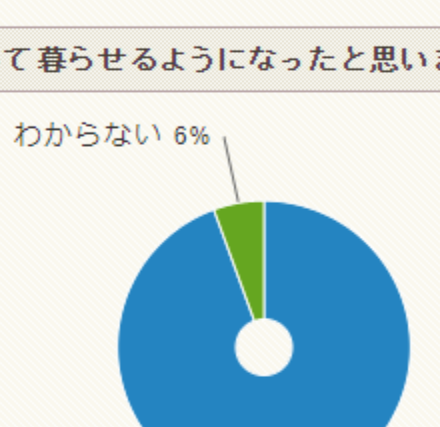
8:ホームヘルパー個人のやり方を押し付けるように感じる事はありませんか？

ある	0
ない	17
わからない	1



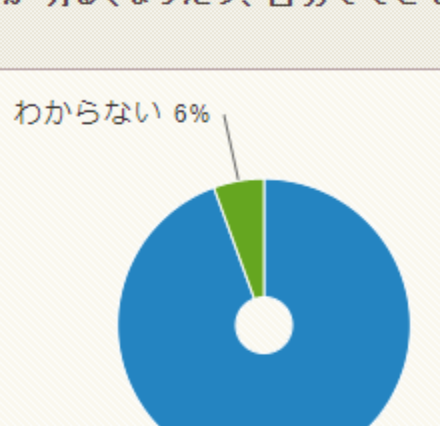
9:ホームヘルパーを利用するようになって、安心して暮らせるようになったと思いますか？

思う	17
思わない	0
わからない	1



10:ホームヘルパーを利用する事によって、気持ちが明るくなったり、自分でできる事が増えたと思いますか？

思う	17
思わない	0
わからない	1



意見、要望等ありましたらお願いします。

- ☐ いつもにこやかに接してもらってありがとうございます。
- ☐ 皆さん丁寧に介護していただき感謝しております。

ご利用者様・ご家族様へ

ご利用者・ご家族様

令和2年2月吉日
社会福祉法人平成福祉会
てまり訪問介護ステーション

寒冷の候、皆様にはますます御清祥のことと存じます。
日頃、てまり訪問介護ステーションをご利用いただき、感謝申し上げます。
この度は「ご利用者満足度アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。
頂いたご意見を事業所内で検討いたしましたので、ご報告いたします。

実施結果: 令和元年11月利用中の23名に配布、18名の回収(回収率78.2%)

・ホームヘルパーの接遇・ご利用者様への関わりなど伺いましたが、グラフに現れたように概ね満足の結果となりました。

今回も感謝の言葉を頂き、職員一同、一層の励みにして訪問していききたいと思います。
次年度も実施予定ですので、その際もどうぞ、たくさんのご意見をお寄せください。

管理者 五十嵐 裕美