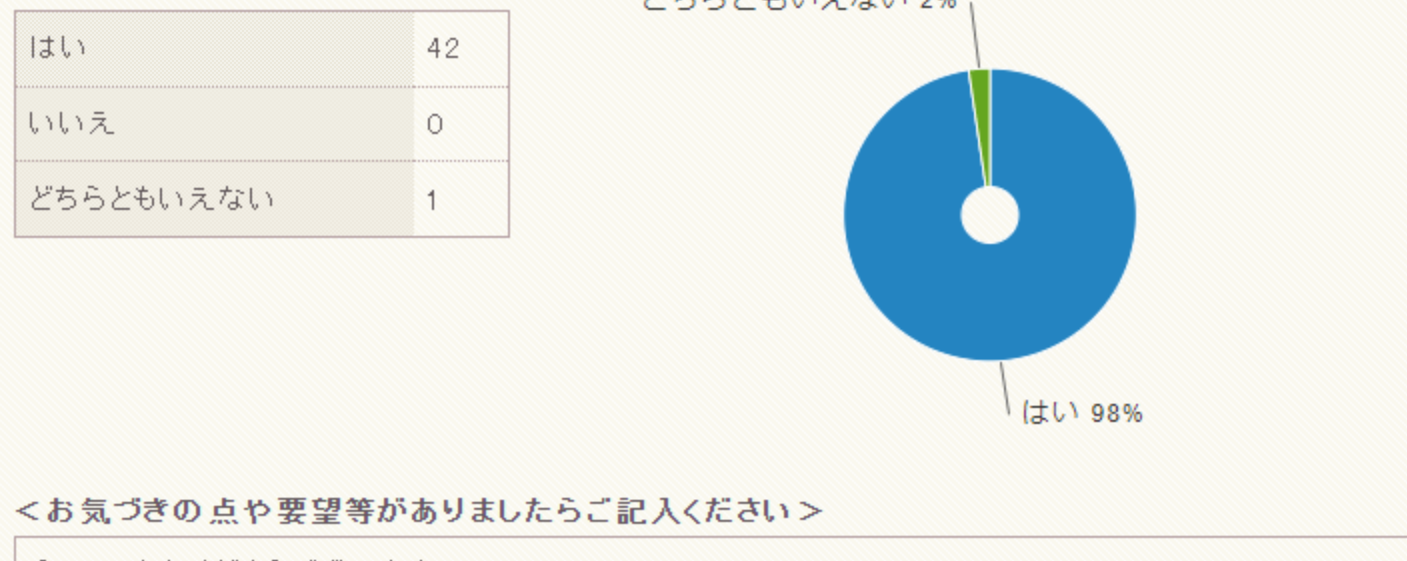


1:職員の言葉遣いや対応方法は丁寧ですか？困った時に話しやすいですか？



<お気づきの点や要望等がありましたらご記入ください>

☐ いつもありがとうございます。

☐ アドバイス等頂き、教育がきちんとされています。

☐ 皆さんにやさしくして頂いて、ありがとうございます。

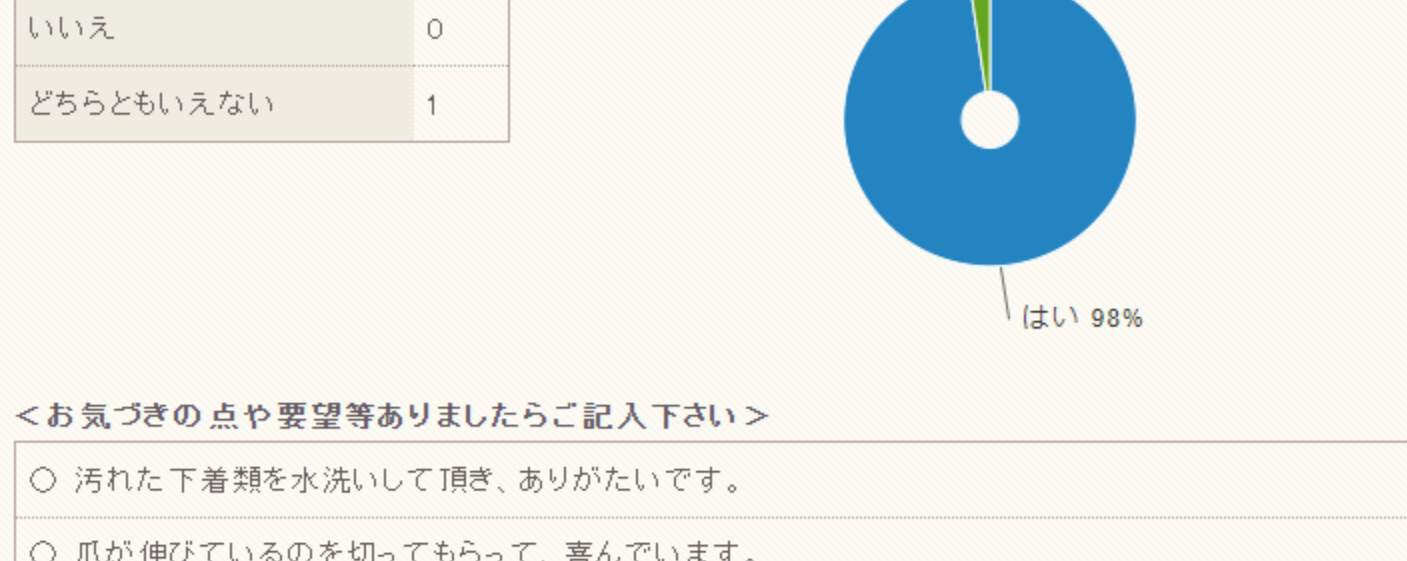
☐ 職員の方の中で、とても頼りになる人がいて心強いです。

☐ 丁寧でやさしく接して下さるので、教わることが多いです。

☐ お茶をすぐ持ってきてくれる。

☐ 職員の化粧が気になります。

2:帰宅後の利用者様の整容(爪・身だしなみ等)がしっかりされていると思いますか？



<お気づきの点や要望等ありましたらご記入下さい>

☐ 汚れた下着類を水洗いして頂き、ありがたいです。

☐ 爪が伸びているのを切ってもらって、喜んでいます。

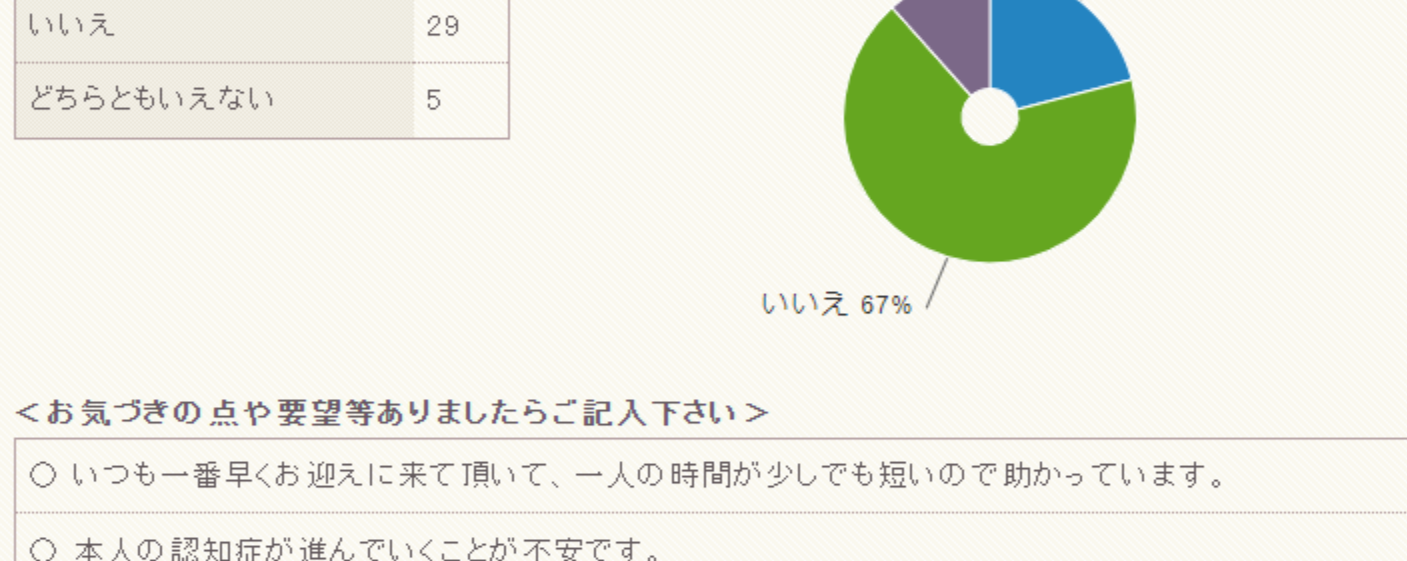
☐ 時々、服に汚れが付いています。食べ物をこぼした汚れだと思います。教えてもらえるとありがたいです。

☐ 2度程、オープンシャツとVネックセーターの着方が逆でしたので、セーターを探したら下に着ていました。

☐ 髪を洗ってもらった後、椿油(自分のもの)をつけてもらいたい。

☐ 行く時は髪もとかさないし、顔を洗うこともしないので、清潔にさせていただき、ありがたいです。

3:ご本人・ご家族ともサービス利用時や日常生活において、不安なことはありますか？



<お気づきの点や要望等ありましたらご記入下さい>

☐ いつも一番早くお迎えに来て頂いて、一人の時間が少しでも短いので助かっています。

☐ 本人の認知症が進んでいくことが不安です。

☐ 強いてあげれば、車椅子での車輪の上げ下ろしは、今後とも安全確保を継続して頂ければと思います。

☐ 雪がたくさん積もった時のことが心配。

☐ てまりに行く日は、家の者は安心しています。

☐ サービス利用時は安心ですが、街歩きを楽しみに外の空気を吸いたいと言いますけど、いつか家に帰れなくなる時が来るだろうと思うと不安です。そうなったら一緒にでかけます。

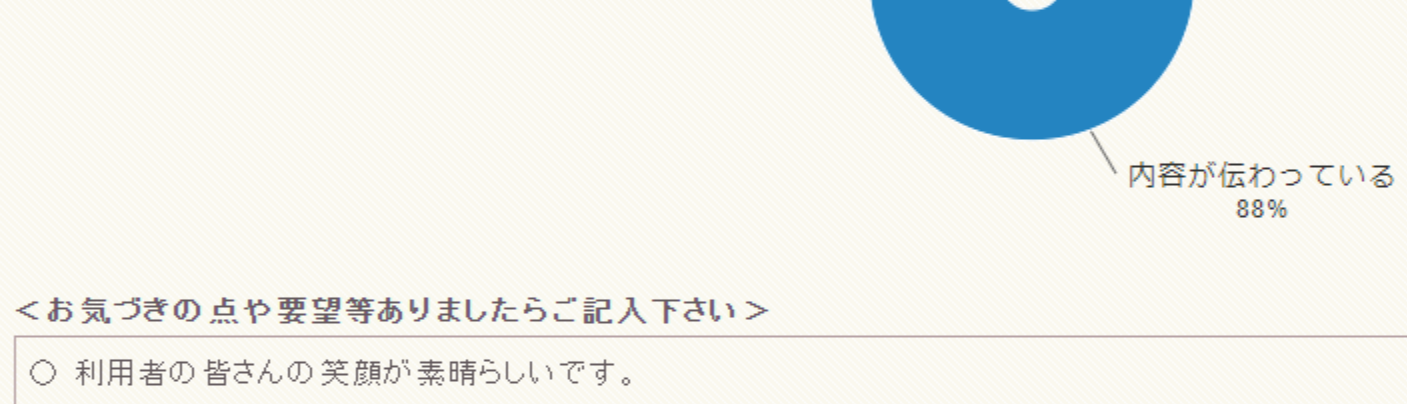
☐ 家の中で支度をしていると、手伝ってくれる。

☐ 認知症がどの程度までなのか？生活していく中でよく説明すると分かってくれるのですが、体力が無くなり、寝たり起きたりとあまり動きません。病気のせいでもあるのでしょうか？

☐ 行くのを楽しみにしています。

☐ 家では何もしゃべらないので、体調の変化も見守っていかなきゃならないので、体調の変化を開かせてもらってありがたいです。

4:デイサービス新聞「こんげんいいとこ」の内容はみやすいですか？



<お気づきの点や要望等ありましたらご記入下さい>

☐ 利用者の皆さんの笑顔が素晴らしいです。

☐ とても見やすくていい。

☐ いつも優しく声掛け、気配り感謝してます。

☐ 知らない人ばかりが楽しそうに写っていても、つまらないです。

☐ ホッチキスで止めないで頂くことは可能ですか？

☐ いつもとても楽しく見えています。

[ページトップへ](#)

5:今後、デイサービスセンターで行って欲しいことがありましたら、ご記入下さい。

☐ 毎回、楽しく行ってこられるようにしたい。話をしてくるのを楽しみにしている。

☐ 近場のお食事処等に時々、行けたらいいな、との事。(里味等)

☐ 大衆演劇、芝居が観たい。顔のエステ。

☐ 外出したい。カラオケ。

☐ 演芸会は楽しかったそうです。

☐ お世話になってまだ半年なので、よくわかりませんが、食事ツアーや鍋(調理レク)は、大変喜んでいました。このような行事をやってくれたら、ありがたいです。

<その他、ご意見・ご要望がございましたらお聞かせ下さい>

☐ いつも体調に気遣い頂いて、ありがとうございます。

☐ デイサービスから帰ってきた時の表情が良くなっています。他の人と話をしたり、職員さんと関わって、本人は大変嬉しいように感じます。今後ともよろしくお願いします。

☐ 昼食のメニューに、カレーライスが増えたらいいな、との事。

☐ カバンの中のポーチや連絡帳等、壊れたら早めに修繕してほしいです。しっかりと手や腕を支えてくれるので、安心してます。

☐ いつもトイレ介助、ありがとうございます。

☐ 趣向をこらして、色々行って下さり、ありがたく思っています。

☐ ゲームをしている時、みんなで楽しめるように工夫してくれる。

☐ 皆さんに感謝しています。いつもありがとうございます。

☐ 雪が降ってみないとまだわかりませんが、除雪が上手くできずに、スタッフの皆さんにご迷惑をかけると思いますが、よろしくお願いします。

☐ いつも利用者の立場にたった配慮ある対応に感謝しています。

☐ 今後ともよろしくお願いします。

アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。
貴重なご意見をたくさん頂き、今後のデイサービス運営において反映させていただきます。
利用中のことにつきまして、ご質問等がございましたら、いつでもご連絡下さい。
今後とも、てまりデイサービスセンターをよろしくお願い致します。

ご利用者様・ご家族様へ

令和2年2月吉日

ご利用者・ご家族様

てまりデイサービスセンター
管理者 笠井菜美子

晩冬の候、皆様におかれましては益々、ご健勝のこととお慶び申し上げます。

昨年は「ご利用者満足度調査」のアンケートにご協力頂き、ありがとうございました。皆様より感謝の言葉や、満足のいくサービスを受けているとの評価を頂き、大変嬉しく思っています。今後とも皆様の評価を励みに、職員一同、より良いサービス提供ができるように努めて参ります。

別紙のアンケート結果と頂いたご意見につきましては、下記のように検討させて頂きましたので、ご覧下さい。ご意見やご希望等ありましたら、いつでも職員にお話し下さい。

今後とも、てまりデイサービスセンターをよろしくお願い致します。

(アンケートからの意見について)

○職員の言葉遣いや対応方法について、「職員の化粧が気になります」とのご意見を頂きました。身だしなみや接遇に関して、皆様に不快感を与えないように対応して参ります。

○整容について、衣類に関してのご意見を頂きました。

・「服に汚れが付いたら教えて下さい」とのご意見を頂きました。服に汚れが付いたら、こちらで拭く等の対応はしますが、汚れが残る場合は報告させて頂きます。

・衣類の着方については、入浴後の着衣時、職員も確認をしながら見守りしていきます。

・保湿剤等、入浴後に使用してもらいたい物がございましたら、ご持参下さい。入浴後に使用します。

○新聞については、契約時に写真掲載について同意書を頂いています。

同意頂けていない方の写真掲載は行っておりません。写真掲載の同意につきましては、改めてご確認させて頂きたいと思います。

行事・普段の様子等、こちらで写真撮影させてもらっていますが、同じ方ばかりの掲載にならないように配慮して参ります。

○その他の意見の中で、「ポーチや連絡帳等、壊れたら早めに修繕してほしいです。」のご意見を頂きました。こちらでもその都度確認をして、早めに修繕していきます。

○行事について、「楽しかった・喜んでいました・楽しめる工夫がある」と好評頂きました。今年度同様、季節毎の行事や外出レクリエーション等、様々な行事を企画していきたいと思えます。