

ご利用者様満足度調査

てまりショートステイ アンケート結果(令和2年度)

実施日:令和2年9～10月 21名に配布 19名回収(回収率90.4%)

ご利用者様

令和2年12月吉日
てまりショートステイ
管理者 小林 伸光

てまりショートステイアンケートご協力のお礼

寒冷の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。日頃は大変お世話になっております。

9月に実施させて頂きましたショートステイアンケートにおきまして、ご多忙中にもかかわらず多数の利用者ご家族様からご協力頂き心より厚く御礼申し上げます。

この度、アンケート回収結果とそれに対する施設での対応・回答をまとめさせていただきましたので、ご確認をお願い致します。

皆様から頂戴しました貴重なご意見やご要望を真摯に受け止め、利用者様及び利用者ご家族様により親しまれ、満足して頂けるよう さらなる努力をしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い申し上げます。

1:ご記入いただいたのはどなたですか？

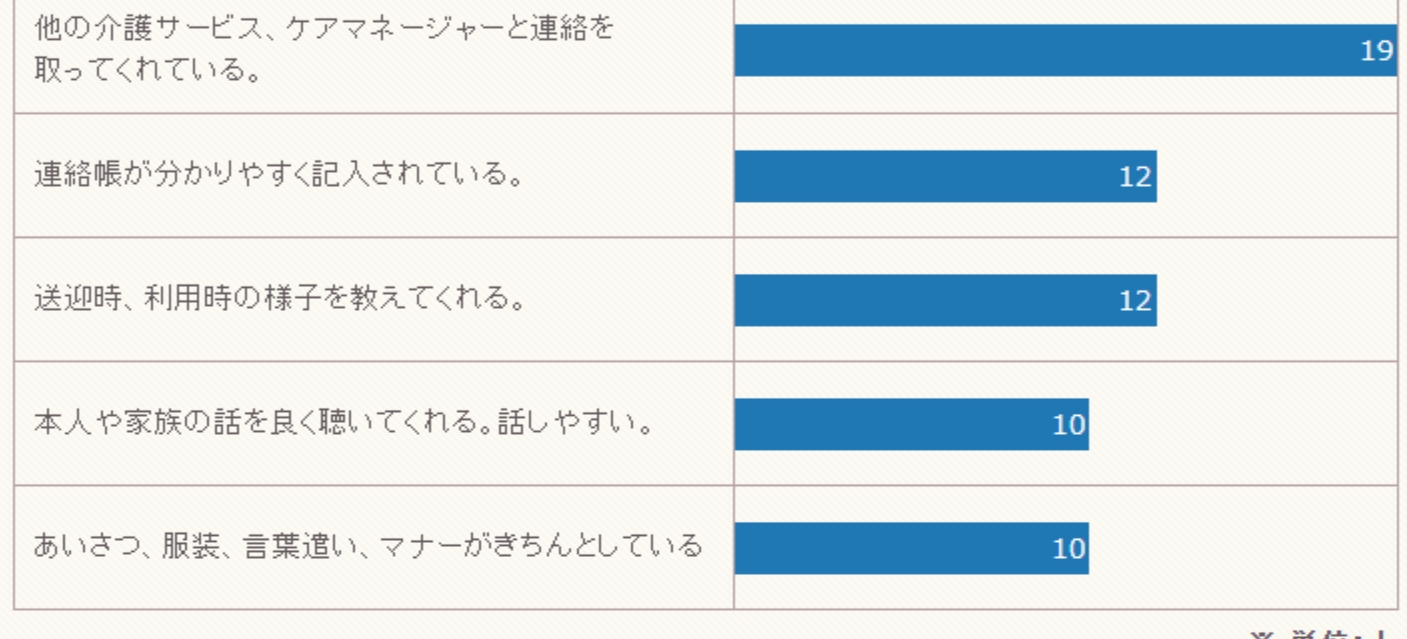
ご本人	0
ご家族	16
記入無し	3

2:ショートステイの運営方針は「チェンジ・個々の対応を見直し、ケアの質を上げていく」です。

ご利用者様の個人個人に目を向け、より良い最善の介護が提供できるようにした方針としました。

利用者様・ご家族様が、安心してご利用いただける事業所にしていきたいと思いますので、ぜひとも、以下の設問にご回答いただきたくお願いいたします。（複数回答可）

3:職員の言葉遣いや対応方法



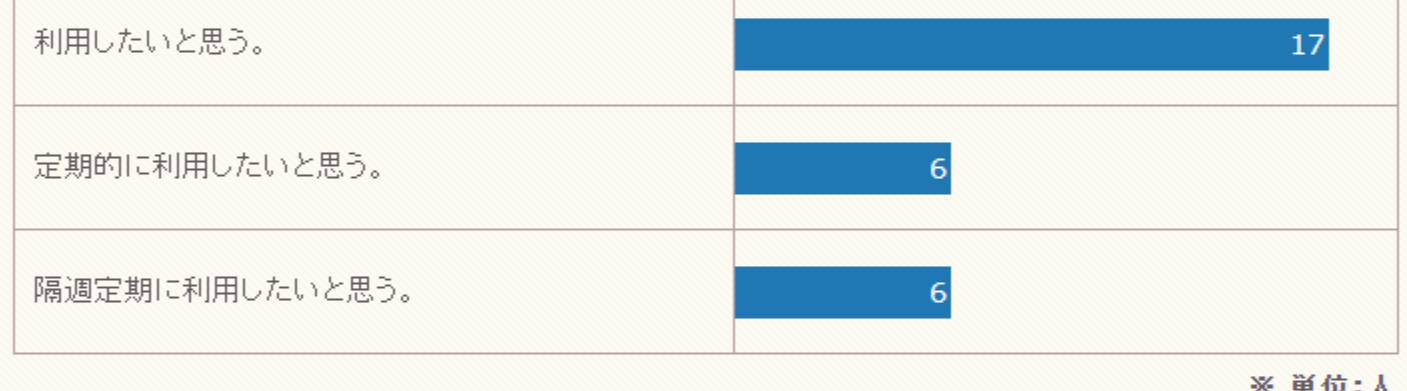
【ショートステイより】

ご回答ありがとうございました。

結果から挨拶や身だしなみの点でご家族様の印象が良い事が分かりました。

職員一同うれしく思っております。引き続き接遇面に関して心がけていきたいと思います。

4:ショートステイについて

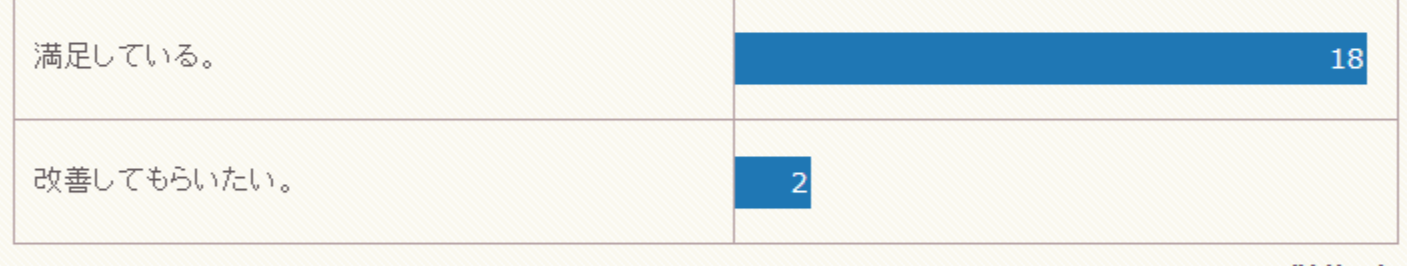


【ショートステイより】

ご回答ありがとうございました。

引き続き利用していただけるよう、ケアの質を上げて対応させていただきます。

5:ショートステイについて満足していますか？



《ご意見》

☐ 午前中迎えに来てもらいたい。

【ショートステイより】

ご意見ありがとうございました。

当日の職員体制が整っているときは対応可能となりますので、お気軽にご相談ください。

《ご意見》

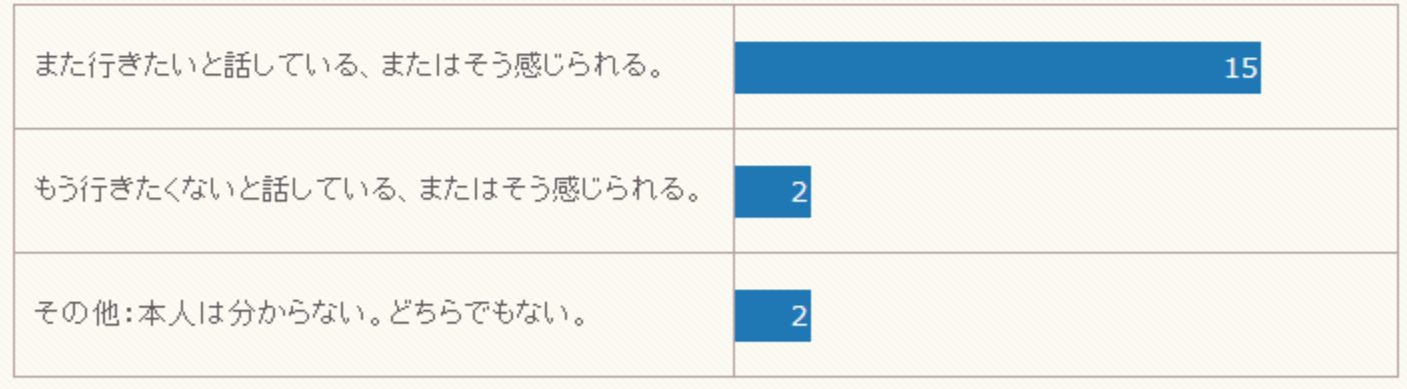
☐ 部屋の表札が夜間見えづらい。

【ショートステイより】

ご意見ありがとうございました。

各利用者様が分かりやすくお部屋を利用できるよう工夫して参りますのでよろしくお願い致します。

6:利用後、「楽しかった・また行きたい」と話していますか？



【ショートステイより】

ご回答ありがとうございました。

「また利用したい」という意見が多かった半面、「もう行きたくない・またはそう感じる」方がおられた事を心に留め、利用しやすいショートステイ作りをしてまいりますのでよろしくお願い致します。

《自由記載欄》

☐ 簡単な手作業がもっとあるとうれしいです。暇時間帯があるので。

☐ 帰ってくると良い顔をしています。

☐ 職員の皆様に感謝しています。頭が下がります。

☐ 急な利用等対応して頂いて感謝しています。

☐ 迎え時間が気になりますが、前日の電話をもらい感謝しています。

☐ 大変助かっています。体も休まりますし、介護の大変さをしみじみ感じています。

☐ 排泄用具(パッド)をもらいに行くのが嫌だ。

※注)記載文章は、そのまま転記しています。

【ショートステイより】

ご不満な点があり申し訳ありませんでした。ご本人様のご意向を尊重し対応していきたいと思います。

今回も、感謝の言葉をたくさん頂きありがとうございました。職員一同、励みとして、より良いサービスの提供を行い個々の対応を見つめ直し、ケアの質を上げていけるよう支援して参ります。

ご協力ありがとうございました。