ご利用者様満足度調査

てまりデイホームアンケート結果(令和2年度)

実施日:令和2年9月～10月 19名に配布 17名回収(回収率89.5%)

デイホームアンケートご協力のお礼

ご利用者・ご家族　各位

令和2年12月
てまり総合ケアセンター
デイホーム　佐藤　正司

師走の候、皆様におかれましては益々ご健勝のことと御喜び申し上げます。平素はデイホームを御利用いただき誠にありがとうございます。

このたび実施させていただきましたデイホームアンケートにおきましては、ご多忙中にも関わらず、ご家族・ご利用者様からご協力いただき心より厚くお礼申し上げます。

皆様から頂戴いたしました貴重なご意見やご要望を真摯に受け止め、これからはさらにご利用者様・ご家族様の心に寄り添い、質の高いサービスを提供してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

つきましては、皆様から頂戴いたしましたアンケート結果のご意見・ご感想をご報告させていただきます。

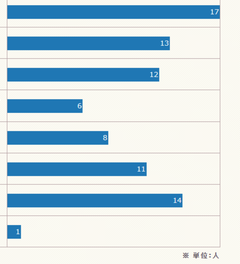
1:ご記入いただいたのはどなたですか？

本人	1
ご家族	16
その他	0

2:利用者様の性別はどちらですか？

男	3
女	14

3:職員の言葉遣いや対応方法についてお答え下さい。(複数回答可)



※ 単位:人

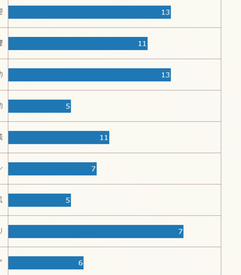
《その他(ご意見いただいたもの、下記に記載しました)》

○ いつも笑顔でさわやかに接して下さっています。

【デイホームより】
ご意見ありがとうございます。
結果からご利用者様やご家族様と良好なコミュニケーションが取れ、ご利用者様としっかりと関われていると感じ、嬉しく思います。引き続き、適切な接遇を心掛けていきます。

整容に関して、回答が少なかったので、今後、身だしなみ等さらに確認していきます。

4:デイホームのサービスで満足しているものを教えて下さい。(複数回答可)



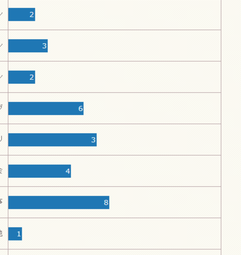
※ 単位:人

《その他(ご意見いただいたもの、下記に記載しました)》

○ ただみ物一つでも楽しく他者との交流をはかって下さっているようです。

【デイホームより】
ご意見ありがとうございます。
生活リハビリや認知症ケアの回答が少なく、実際にご自宅での生活の中で実感されていないと感じました。今まで以上に実感していただけるようアプローチし、ご家族様にもデイホームが行っているケアをお伝えしていきたいと思います。

5:参加したい行事・活動はありますか？(複数回答可)



※ 単位:人

《その他(ご意見いただいたもの、下記に記載しました)》

○ 家族としてはおまかせですが、機会があれば参加させて頂きたいと思います。

○ 特にないです。

【デイホームより】
ご意見ありがとうございます。
ドライブや季節を感じる行事の回答が多く、外出したり、季節感を感じられるイベントを期待されていると感じました。
今後も外出や様々なイベントを企画し、皆さんに参加していただきたいと思います。

6:今までの生活が継続して出来ているように感じますか？

※ 単位:人

【デイホームより】
ご意見ありがとうございます。
運営方針の「今までの生活」というところが継続出来ている方が多く、嬉しく思います。
また、「感じない」や「わからない」と回答された方もおられましたので、次回は感じていただけるよう、働きかけをしていきたいと思います。

《自由記載欄》

○ 喜んで行っているので有難いです。これからも宜しくお願い致します。

○ 入浴が楽しみでいつも優しくしてもらえて喜んでおります。ありがとうございます。

○ いつも感謝しています。

○ みなさんどの方がいらしても、とてもあたたかく、たとえ一言二言の会話であっても私までホットする。うれしくなる、心がおちつく、そんな感じです。私のいらない話でもきいてくださり、ありがたいと思います。おばあちゃん本当に大変だと思いますが、よろしくお願いします。

○ デイホームさんにお世話になってから今では、落ち着きがでて、会話ができる様になりました。(時々、アッと思う時もあります)　スタッフの皆さんが長い目と笑顔で接してくれるからだと感謝しています。

○ デイホームさんとのご縁で認知症(アルツハイマー)のリハスタッチにかわる積服になって下さっていると感じます。今は三島HPにも行っていません。形や大きさの認識が出来ないと食器棚にまうち品が物語っています。しかしデイホームの利用日は忘れた事はありません。楽しみにしています。

(注)記載文章は、そのまま転記しています。

【デイホームより】
今回も、感謝の言葉をたくさん頂き、ありがとうございました。
職員一同、一層励みにしてより良いサービスの提供を行い、また住み慣れた地域で今までの生活が継続できるよう支援して参ります。ご協力ありがとうございました。