

ご利用者様満足度調査

モス・コーラ デイホーム アンケート 結果(令和3年度)

実施月:令和3年9月～10月 39名に配布 35名回収(回収率89.7%)

モス・コーラデイホームアンケートご協力のお礼

ご利用者・ご家族各位

令和3年12月
社会福祉法人 平成福祉会
モス・コーラ デイホーム
管理者 松崎 貴昭

師走の候、皆様におかれまして益々ご健勝のことと御喜び申し上げます。
平素は、モス・コーラデイホームをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび実施させていただきましたモス・コーラデイホームアンケートにおきまして
は、ご多忙中にも関わらず、ご家族様・ご利用者様からご協力いただき心より厚くお礼申
上げます。

皆様からいただいた、貴重なご意見やご要望を真摯に受け止め、ご指摘の点を改善し、
これからもご利用者様・ご家族様の心に寄り添い、質の高いサービスを提供してまいりま
すので、今後共よろしくお願い申し上げます。

つきましては、皆様から頂戴いたしましたアンケート結果は、事業所内で検討させてい
ただきました。ご報告させていただきます。

以上

1:ご記入いただいたのはどなたですか？

ご本人	7	※ご本人とご家族の双方に○印された回答もありました。
ご家族	28	
その他	0	
記入無し	1	

2:デイホームの運営方針は「生活リハビリを実施し、在宅生活を支えることができる運営を行う」です。利用者様・ご家族様が、安心してご利用いただける事業所にしていきたいと思います。ぜひとも、以下の設問にご回答いただきたくお願いします。職員の言葉遣いや対応方法についてお答え下さい。(複数回答可)

あいさつ、服装、言葉遣い、マナーがきちんとしている	35
本人や家族の話を良く聞いてくれる。話しやすい。	28
送迎時、利用時の様子を教えてくれる。	26
連絡帳がわかりやすく記入されている。	26
他の介護サービス、ケアマネジャーと連絡を取ってくれる。	20
その他(ご意見いただき、下記に記載しました)	3

※ 単位:人

《その他(ご意見いただき、下記に記載しました)》

☐ ケアマネジャーとの連携がとても密で上手く行って居る。

☐ とても気持ちのやさしい方々ばかりです。

☐ 職員皆さん話やすく皆さんいい方ですね。

3:デイホームでは、皆様楽しんで頂ける行事を企画しています。参加したい行事はありますか？(複数回答可)

外出レクリエーション	18
創作活動(裁縫、園芸、作品作りなど)	14
調理レクリエーション	12
季節を感じられる行事(新年会・節分等)	19
その他、企画してほしい行事等ありましたら、ご記入下さい	1

※ 単位:人

《その他、企画してほしい行事等ありましたら、ご記入下さい。》

☐ コロナが落ちついてから考えます。

☐ お花見。

☐ 本人は別にないと言っています。

☐ いつも楽しんでいる様子が、お土産や新聞等でよくわかります。

4:デイホーム利用に満足していますか？

満足している	35
改善してもらいたい ※ 内容を下にご記入下さい	0

※ 単位:人

《※記入欄に記載がありましたので、載せさせていただきます。》

☐ 特別にないと言っています。

☐ 家族として満足している。本人も帰ってくると楽しかったと言っている。

☐ とても満足している。行く日を楽しみにしている。

[ページトップへ](#)

5:昼食や献立表について、ご意見や気になる事がありましたらご記入ください。(昼食で食べたいものなどありましたらご記入ください。)

☐ 特にない。今のままで楽しいことです。

☐ 食事摂取量もおしえて頂きありがたいです。これ以上ありません。いつもごちそう様になります。

☐ 本人はおいしかったと言うばかり、何を食べたか忘れてしまい残念ですが不満を言った事は一度もありません。今後よろしくお願いします。

☐ いつも完食しているようですので、おいしく食べていると思います。

☐ あまりありません。大丈夫です。

☐ ご飯もおかずも大変おいしいと満足しています。

☐ かけそば・天ぷらそば・ぎつねうどん

【回答】

管理栄養士に伝え検討していきます。

☐ 季節の旬な物や行事食など色々工夫して取り入れてあり、昼食が楽しみです。
献立表は見やすく、家での参考にしています。
(月によって1週間が月曜や土曜から始まっていますが何か理由があるのでしょうか？)

【回答】

見づらく申し訳ありません。11月の献立表から、月曜始まりで統一しています。

☐ 大根煮が食べたいそうです。

【回答】

相談いただければ、食事形態を変更できます。

☐ 私は肉が食べれないのでさっぱりした物が食べたいと思っています。わがまま言ってすいません。

【回答】

相談いただければ、食事形態を変更できます。

6:自由記載欄

☐ デイホーム新聞でしか様子が伺えませんが、職員様達の一生懸命さが、伝わってきています。
A3サイズの新聞にギッシリと内容を入れて頂き、写真を選んだり、雑学的な事を調べて作ってもら
いありがたいです。母と2人で楽しみにまっています。

☐ 満足しています。

☐ まだ利用しはじめたばかりで、本人はあまり行きたがらないのですが、いつも優しくいてねいに接し
ていただいて、家族としてはとても安心していられます。これからもよろしくお願いいたします。

☐ 大変良くしていただき本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

☐ いつも喜んで行っています。皆さんによくしてもらっているようで、本当にありがたく思っております。

☐ 何かと手数がかかると思っています。よく見守って下さり感謝しております。
今後よろしくお願いします。

☐ 休みの日でも「今日はモス・コーラ行く日？」と楽しみにしている様です。
楽しかった内容を忘れてしまっているのは残念ですが、皆さんと楽しく過ごせている事が、大変あり
がたく思います。今後ともよろしくお願いします。

☐ いつも連絡帳に書かせていただいているので十分です。いつもありがとうございます。

☐ 家族以上に親身になって頂きありがとうございます。

☐ コロナ禍で大変な中、利用させて頂き、ありがとうございます。朝の迎えの時の体温チェック、消毒、
マスク着用などの感染症対策に気をつけて対応しているので、安心して送り出しています。
心配な事などがある時は、連絡帳や口答で伝えていますが、送迎時の職員が交替しても丁寧に
教えていただき、職員間の連携がしっかりしていると思います。

☐ コロナ禍での営業をしていただき、ありがとうございます。
デイサービスの帰宅後は表情よく穏やかですので楽しく過ごしているのだと思っています。

☐ いつもスタッフの皆様より、あたたかく見守っていただきありがとうございます。
毎週モス・コーラを楽しみにしている様子であります。

☐ 接遇はとても良いと思います。いつもやさしく対応していただきありがとうございます。

☐ いつもありがとうございます。

☐ 今、現在不満を感じていない(本人) 家族としては有難たく思っております。

☐ 家で読み書きするよう勧めても集中できず一日中寝てばかりいるせいか文字を書く作業があれば
させてもらえると助かります。

【回答】

送迎時の際、ご要望があればいつでもご相談下さい。連絡帳にも記載いただけます。

☐ 車に乗る時に台でもあったら乗せやすいのかなと思います。

【回答】

送迎時の「台」を準備出来次第、必要な方に使用していきたいと思います。

☐ 時々話相手になってほしいなと思う時がありますけど無理ですね！！

【回答】

送迎時や、ご利用中いつでも声をかけて下さい。
今後も皆様から、声をかけやすいように雰囲気作りを職員一同行っています。

※ 色々なご意見をいただき、より良いサービスを目指し参考にさせていただき改善していきたいと思
います。

※ 記載文章はそのまま転記しています。

※ ご意見で、個人が特定されそうなものに関しては、個別に回答をさせていただきましたので掲載して
おりません。

アンケートへのご協力、大変ありがとうございました。

モス・コーラデイホーム職員一同

[ページトップへ](#)