

ご利用者各位

令和2年12月
てまり居宅介護支援事業所
管理者 若杉美枝子

アンケートの御礼

いつも大変お世話になっております。
先日はアンケートにご協力をいただきましてありがとうございました。

アンケートの結果とご意見をいただき、事業所で検討を行いながらご利用者・ご家族に安心して自宅での生活が送れるように支援を続けていきます。

ご意見などがありましたらいつでもご連絡をお願いいたします。

1:きちんとした言葉使いで対応していますか？

良い	63
普通	11
悪い	0

2:訪問の際に服装・身だしなみは、きちんとしていますか？

良い	66
普通	8
悪い	0

3:親身に相談ごとなど、話を聞いていますか？

良い	67
普通	7
悪い	0

4:相談をした際など早急に対応していますか？

良い	69
普通	5
悪い	0

5:月に1回は、必ず訪問しておりますか？

良い	71
普通	3
悪い	0

6:きちんとケアプランの説明を行っていますか？

良い	64
普通	10
悪い	0

7:現在の状況にあったケアプランの作成が、できていると思いますか？

良い	59
普通	14
悪い	0
回答なし	1

8:提供しているサービス事業所に関しては、ご満足いただいていますか？

良い	60
普通	13
悪い	0
回答なし	1

ご意見・ご要望等

☐ 今までと同様でお願いしたいと思います。

☐ いつも良くして頂いております。

☐ いろいろな話をさせていただいており、気持ちが楽になります。

☐ 特にありません。

☐ お世話になっています。これからもよろしくお願いします。

☐ 今で充分満足しています。

☐ 毎回、きちんと対応してくださり、感謝しています。アドバイスを頂き、それを参考にして本人と向き合い、なるべくストレスのない生活ができるように心がけています。

☐ 家族の不安や心配事にすぐに対応してくださり、ありがたいです。

☐ 大変、良くして頂いています。

☐ 今のままで充分満足しています。

☐ リハビリを始める前の状態に戻りつつあり、良かったです。本人の意志が強く、サービスをもっと利用したくてもできないで困っています。

☐ 親身になって話を聞いていただけて感謝しています。

☐ 訪問の時に必ず、両親のそばに行って話しかけてくれてありがたいです。

ご意見・ご希望より

皆様のご意見・要望を頂き、居宅事業所で検討を行いました。

去年のアンケートで、ケアプランやサービス事業所の説明不足が指摘されていたので、注意して支援を行ってきました。今回の結果を見てNo.7～9の項目で「悪い」はなかったですが、まだ、説明などが十分でないと感じました。

今後も事業所内で研修を行い、わかりやすい説明を行っていき、利用者家族との信頼関係を築きながら自宅での生活の支援を行っていきます。

いつでもご相談ください。

令和 2年 12月
てまり居宅介護支援事業所
管理者 若杉 美枝子