

令和2年12月吉日

ご家族様 各位

社会福祉法人 平成福祉会
てまりグループホーム
管理者 木間 修子

寒冷の候、皆様におかれましては益々ご清祥のことと存じます。日頃は何かとご支援を賜り御礼申し上げます。

さて、9月にお願い致しました「ご利用者満足度アンケート」には、18名のご家族様のうち、16名様にご回答いただき誠にありがとうございました。

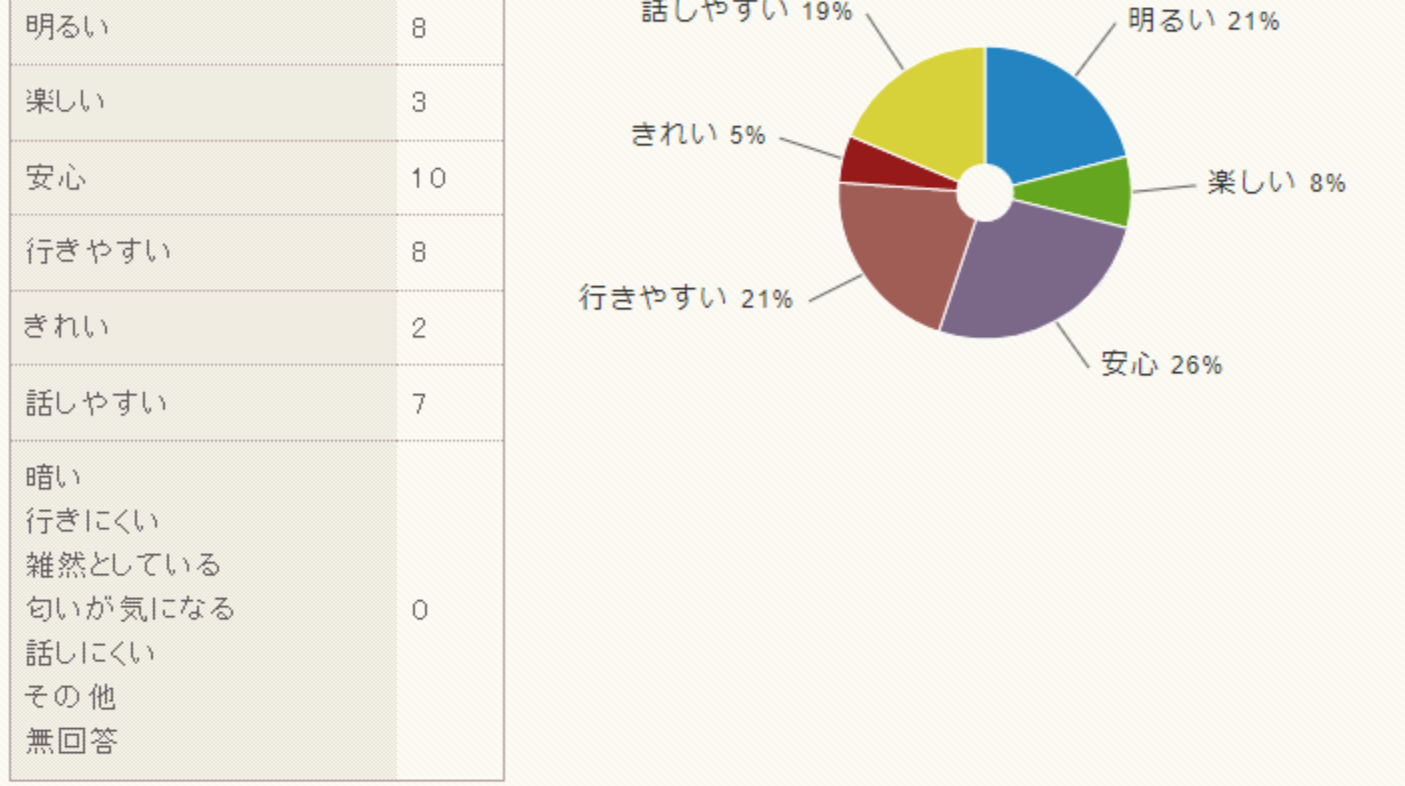
アンケートの結果を、職員全員で検討致しましたので、ご報告させていただきます。集計結果に、ご意見やご質問の回答についても併せて記載しておりますので、ご確認いただきたいと思います。

今回いただいたご意見をありがたく受け止め、ご指摘の点を改善し、グループホームが入居者の皆様にとってより良い生活の場となり、ご家族様の安心に繋がるよう支援して参ります。気になる点がございましたら、いつでもお気軽にお伝えいただきたいと思います。

アンケートへのご協力、大変ありがとうございました。今後ともご家族様と協力してグループホームの運営に努めて参りたいと思います。よろしくお願い申し上げます。

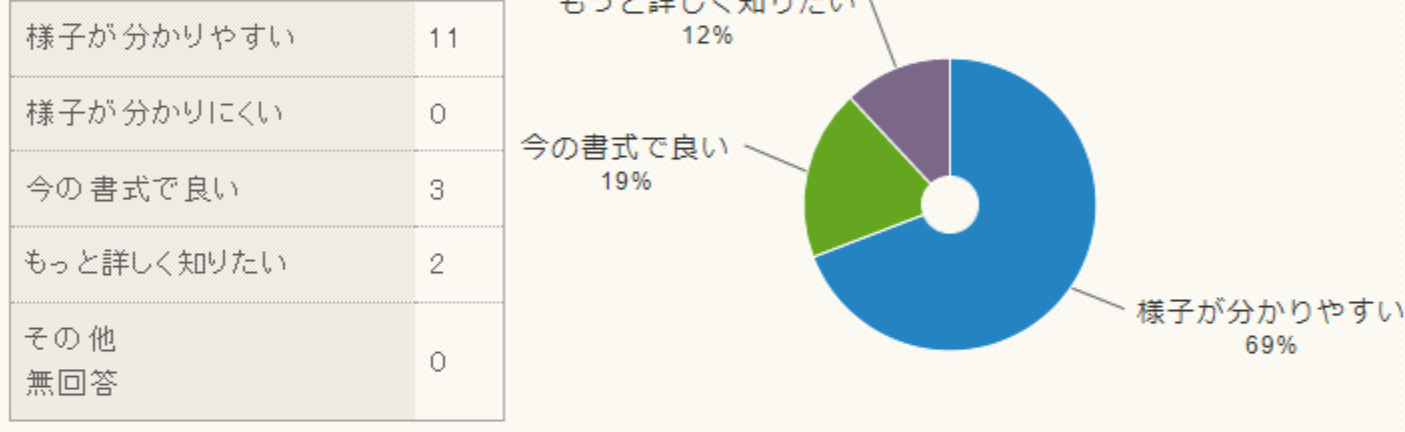
以上

1:グループホームに対してどのような印象をお持ちですか。(複数回答可)



【施設より】
「行きやすい」との回答が16名中8名でした。
「行きやすい」の中には「明るい」「楽しい」「きれい」「話しやすい」も含まれるかと思しますので、ご家族の皆様がいらしゃった時に居心地が良いと感じていただけるよう努めて参ります。

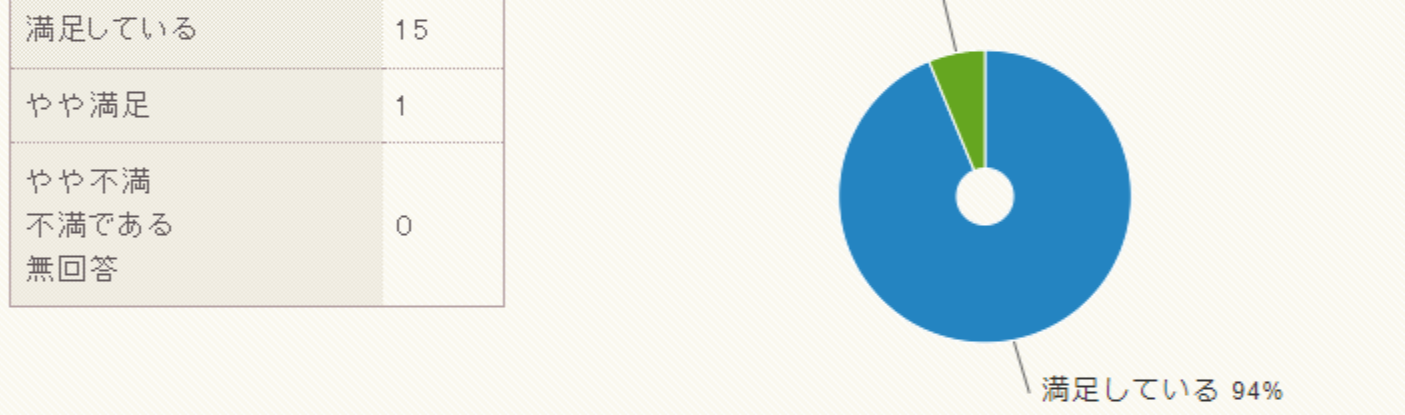
2:家族への手紙についてお伺いします。



【施設より】
もっと利用者様の様子が分かりやすいように、家族への手紙と一緒にその月の様子をミニ新聞としてお届けしたいと思います。文章も具体的に記入すると共に、書式をもっと分かりやすくするように検討します。

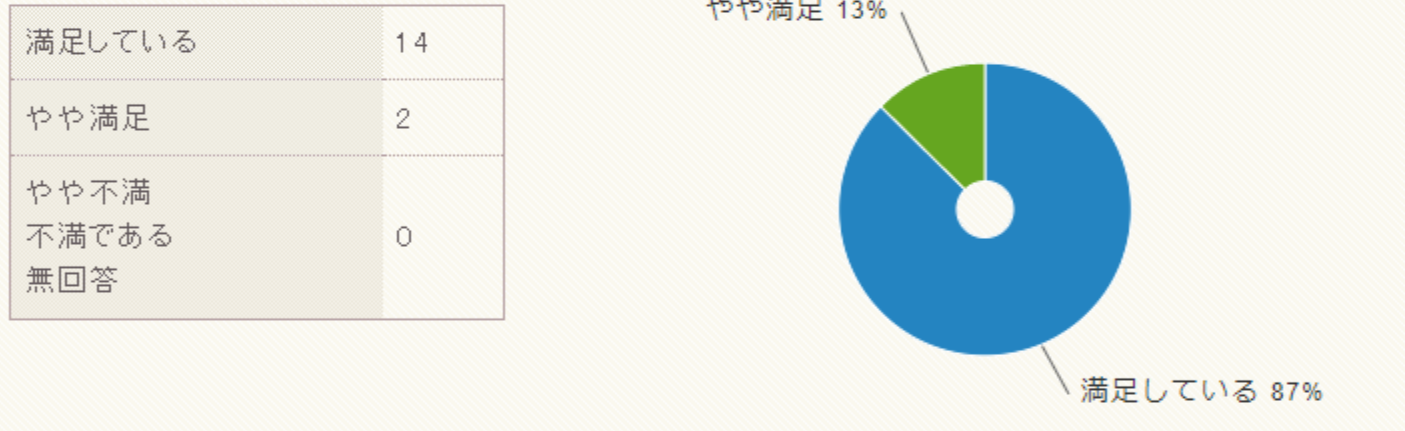
[ページトップへ](#)

3:グループホームの金銭管理に満足されていますか。



【施設より】
皆様に満足していただきありがとうございます。今後も金銭管理をきちんとして行きます。

4:職員の挨拶や言葉遣い、服装などの接遇態度に満足されていますか。



【施設より】
職員一人一人が接遇態度を振り返り、皆様にご満足いただけるよう心掛けて参ります。

5:このアンケートの内容について、また、グループホームへのご意見やご要望などがありましたら、お聞かせ下さい。

☐ コロナでいろいろと状況が変わり、その間に母の様子もずいぶん変わって不安なところもありますが、これからもうかがよろしく願いたします。いつも、ありがとうございます。

☐ 徐々に認知症状も進行し、ご迷惑をおかけしていると思います。今後ともよろしくお願いします

☐ 大変お世話になっております。今後ともよろしくお願いします。

☐ いつも母がお世話になっております。先月の父の葬儀の際はご対応ありがとうございました。感謝しております。

☐ 特にありません。いつもありがとうございます。

☐ いつもお世話になります。コロナの影響で思うように帰省も出来ない中、グループホームのスタッフ様が頑張ってお世話してくださりとても助かっています。ありがとうございます。早く自由に行ったり来たり出来る様に祈るばかりです。お電話でも、いつも親切にお話していただき安心出来ます。よろしくお願いします。

☐ 安心してお任せしています。認知症が進まない様に願うばかりです。よろしくお願いします。

【施設より】
皆様のお言葉ありがとうございます。利用者様が安心して生活できるように、これからもチームで取り組んで参ります。

☐ 受診状況について…具合の悪い時は、電話を頂けるのでありがたいと思います。でも、手紙で頂くのは一ヶ月遅れなので内容がよくわかって有り難いのですが、時間差があって「あれ？」と思ってしまう。容態の悪くなるのに合わせるのは難しいとおもいます。ただの感想です。

【施設より】
調べた結果、時間差は日付の記入間違いであったことが判明しました。
今後は気を付けて参ります。

☐ いつもありがとうございます。3月より、ディサービスからグループホームに入居しましたが、以前はケアマネさんが、ほぼ毎月来宅され、面談する機会がありました。しかし、グループホーム入居後それがなくなった様子。コロナのせいかもしれませんが、本人と直接会う機会が限られているので、せめて月1回位はご担当と顔を合わせてお話しいただければ、と思います。

【施設より】
在宅サービスでは介護支援専門員(ケアマネージャー)が自宅へ訪問し、月一回の面談が義務付けられておりますが、グループホームでは必要に応じ随時話し合う形をとらせていただいておりますので、ご希望に合わせていつでも対応させていただきます。

☐ コロナの影響で職員さんも大変と思いますが、入所者の認知症と生きている喜びを感じる為にも、数多くの行事開催を望みます。

【施設より】
コロナのため外出してのレクは難しい状況ですが、グループホーム内で利用者様に楽しんでいただけるような行事レクを計画し実施しております。