

令和2年12月吉日

ご利用者・ご家族様

てまりデイサービスセンター
管理者 笠井菜美子

初冬の候、皆様におかれましては益々、ご健勝のこととお慶び申し上げます。昨年は「ご利用者満足度調査」のアンケートにご協力頂き、ありがとうございました。

皆様より感謝の言葉や、満足のいくサービスを受けているとの評価を頂き、大変嬉しく思っています。今後とも皆様の評価を励みに、職員一同、より良いサービス提供ができるように努めて参ります。

アンケート結果と頂いたご意見につきまして、検討させて頂きましたので、結果とともにご覧下さい。ご意見やご希望等ありましたら、いつでも職員にお話し下さい。

今後とも、てまりデイサービスセンターをよろしくお願い致します。

当デイサービスセンターの事業所目標は、
「見て・触れて・話して(ユマニチュード) 満足感のあるデイサービス」です。

ご記入いただいたのはどなたですか？

ご本人	20
ご家族	34

1:職員の言葉遣いや対応方法についてお答え下さい。(複数回答可)

あいさつ、服装、言葉遣い、マナーがきちんとしている	53
服装、身だしなみがきちんとしている。	44
言葉遣いや対応に、優しさや思いやりを感じられる。	49
本人や家族の話を良く聞いてくれる。 話しやすい雰囲気がある。	37
送迎時、利用時の様子を教えてくれる。	29
連絡帳がわかりやすく記入されている。	35
その他	0

※ 単位:人

2:ご本人・ご家族ともサービス利用時や日常生活において、不安なことはありますか？

ない	48
ある	3
未回答	2

☐ トイレに対しての不安(汚すことがある)

3:皆様に楽しんで頂ける行事を企画しています。参加したい行事はありますか？(複数回答可)

外出レクリエーション(買い物や外食等)	29
演芸大会	28
調理レクリエーション(おやつ作り等)	16
季節を感じられる行事(新年会・節分等)	37

※ 単位:人

《その他、企画してほしい行事等ありましたら、ご記入下さい。》

- ☐ クリスマス会
- ☐ カラオケ

4:デイサービス利用に満足していますか？

はい	53
改善してもらいたい	0

5:自由記載

☐ 新聞の全国紙を1部・週刊誌(文春や新潮等)1部希望する。

【回答】
今後、デイサービス文庫として、本の充実を図っていきたいと思います。

☐ 月に1回は皆様と歌を楽しみたいと思っていますが、いかがでしょうか？できる事をお願いします。

【回答】
午後のレクリエーションで歌を唄う機会も作っていきます。

☐ コロナ渦が収まったら、外出に行きたい。

【回答】
多くの利用者様から「外出したい」との意見を頂いております。
今後の感染状況もありますが、来年度、行事企画も考えていきます。

☐ 1年に1回で良いので、介護者の集いを行ってほしい。ただ話す会でいいです。
自分のことや他人様はどうしているか等、話をしたらストレス発散できるかと…。

【回答】
法人内で行っていたオレンジカフェも中止となっている為、介護者同士の交流機会も減っていることと思
います。コロナ渦の現在、集会が難しい現状ではありますが、ご意見が反映できるよう、考えていきます。

☐ 季節や道路状況等で仕方ないこともあると思いますが、送迎時間が時々、早すぎたり、遅くなったり
があるのでその点が少し気になります。

【回答】
送迎時間につきましては、お伝えしている時間より前後する場合は、御連絡をさせていただきます。
また、送迎時間が変更になる場合は、その都度、お伝え致します。

☐ 昼寝時間を長くしてほしい。

【回答】
14:00頃には、皆様に声をおかけし、コーヒータムを行っています。
14:00以降も休みたい方は、休んで頂くこともできますので、こちらからも声をかけさせて頂きます。

☐ 女性職員さんの中に男性職員さんを「君」で呼ぶ人がいますが、少し気になります。

【回答】
ご指摘ありがとうございます。
今後も職員の言葉遣い等、接遇面に関して、皆様に不快感を与えないように指導して参ります。

☐ 話がよく聴こえないので、ご配慮をお願いします。

【回答】
利用者様の側で言葉かけをさせて頂きます。
また、利用者様同士の交流も図れる為に、職員が間に入って対応する等、配慮させて頂きます。

☐ 送迎時の車イスリフト昇降や送迎時の運行には、これまでと変わらず安全を心掛けて頂けたらと思
います。

☐ サービスを利用している時は、唯一安心して自分の事、家の事ができます。
今年の夏も大変暑かったので、利用が休みの方が心配でした。ありがたい事だと思います。

☐ 一人でトイレに行けるようになってほしい。

☐ いつも細やかな配慮をして頂いてありがたいです。

☐ 送迎時間を正確にしてほしい。

☐ よく声をかけてもらい、ありがとうございます。

☐ 職員の方々が、皆さんとても優しいと大変喜んでおります。

☐ デイサービスに来ると安心です。

アンケートにご協力頂き、大変ありがとうございました。