ご利用者様満足度調査

てまりデイホームアンケート結果(令和3年度)

実施日:令和3年9月～10月 22名に配布 18名回収(回収率81.8%)

デイホームアンケートご協力のお礼

ご利用者・ご家族各位

令和3年12月
てまり総合ケアセンター
デイホーム　佐藤　正司

師走の候、皆様におかれましては益々ご健勝のことと御喜び申し上げます。平素はデイホームを御利用いただき誠にありがとうございます。

このたび実施させていただきましたデイホームアンケートにおきましては、ご多忙中にも関わらず、ご家族・ご利用者様からご協力いただき心より厚くお礼申し上げます。

皆様から頂戴いたしました貴重なご意見やご要望を真摯に受け止め、これからはさらにご利用者様・ご家族様の心に寄り添い、質の高いサービスを提供してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

つきましては、皆様から頂戴いたしましたアンケート結果のご意見・ご感想をご報告させていただきます。

デイホームは「住み慣れた地域の中でその人らしい今までの生活ができるよう支援していきます。」という運営方針で活動をしております。ご利用者・ご家族様の思いに寄り添い、安心して利用いただける事業所にしていきたいと思います。ぜひとも、以下の設問にご回答いただきたくお願い致します。

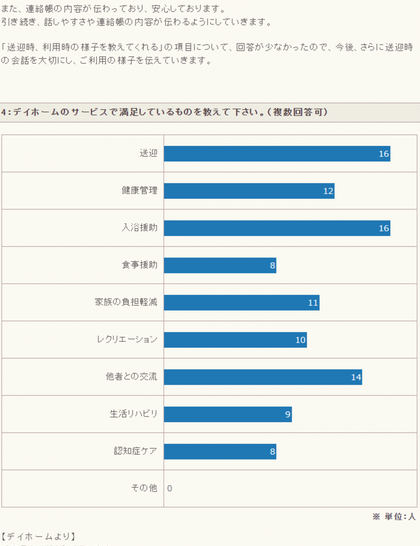
1:ご記入いただいたのはどなたですか？

本人	3
ご家族	14
その他	1

2:利用者様の性別はどちらですか？

男	3
女	15

3:職員の言葉遣いや対応を、皆様がどのように感じていらっしゃるのか教えてください。（複数回答可）

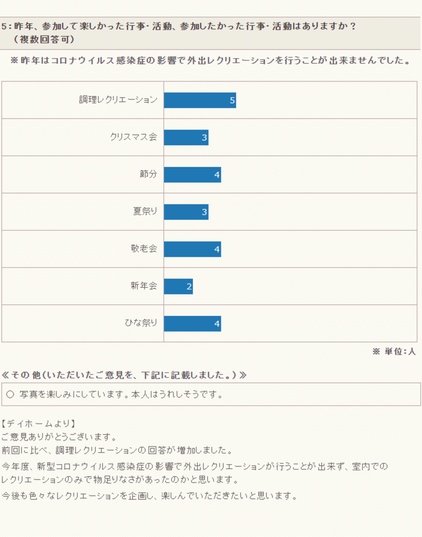


※ 単位:人

【デイホームより】
ご意見ありがとうございます。
結果から話しやすい雰囲気を感じて頂けて、嬉しく思います。
また、連絡帳の内容が伝わっており、安心しております。
引き続き、話しやすさや連絡帳の内容が伝わるようにしていきます。

「送迎時、利用時の様子を教えてくれる」の項目について、回答が少なかったので、今後、さらに送迎時の会話を大切に、ご利用の様子を伝えていきます。

4:デイホームのサービスで満足しているものを教えて下さい。(複数回答可)



※ 単位:人

【デイホームより】
ご意見ありがとうございます。
他者との交流の回答が前回より多く、デイホームを交流の場として活用されていると感じました。
前回同様、生活リハビリや認知症ケアの回答が少なく、アプローチ不足を感じました。
今後、さらに送迎時等でデイホームで行っているケアをお伝えしていきたいと思います。

5:昨年、参加して楽しかった行事・活動、参加したかった行事・活動はありますか？（複数回答可）

※ 昨年はコロナウイルス感染症の影響で外出レクリエーションを行うことが出来ませんでした。

※ 単位:人

≪その他(いただいたご意見を、下記に記載しました。)≫

○ 写真を楽しみにしています。本人はうれしそうです。

【デイホームより】
ご意見ありがとうございます。
前回に比べ、調理レクリエーションの回答が増加しました。
今年度、新型コロナウイルス感染症の影響で外出レクリエーションが行うことが出来ず、室内でのレクリエーションのみで物足りなさがあったのかと思います。
今後も色々なレクリエーションを企画し、楽しんでいただきたいと思います。

≪自由記載欄≫

○ いつもほんとに良く面倒を見て頂いて、ほんとうに感謝の言葉しか有りません。
最初の頃は何で私が行かなければと言っていたのが、今は何も言わずにてまりさんに行くと顔見知りの人達が出来たせいと喜んでおります。

○ いつも優しくしていただき、本当にありがとうございます。
少しでも母親の認知症が進まないことを願ってます。楽しい事をいっぱいして頂き、ありがとうございます。職員の方がいつも明るく丁寧でとてもありがたくて感謝しきれません。

○ 特にありません。

(注)記載文章は、そのまま転記しています。

【デイホームより】
今回も感謝の言葉をたくさん頂き、ありがとうございます。
職員一同、一層励みにしてより良いサービスの提供を行い、住み慣れた地域で今までの生活が継続できるよう支援して参ります。
ご協力ありがとうございました。