

1:介護保険や手続きなどの説明はわかりやすいですか？

はい	70
いいえ	0

2:相談や希望に応じて、いろいろなサービスや提供事業所を紹介していますか？

はい	69
いいえ	0
わからない	1

3:ケアマネージャーは訪問時間など約束したことを守っていますか？

はい	70
いいえ	0

4:ケアマネージャーは、相談しやすい雰囲気ですか？

はい	70
いいえ	0

5:サービス利用を開始するにあたり(心身状態・御家族の状態など)、生活全般を含めた十分な話し合いを行っていますか？

はい	70
いいえ	0

6:ケアプラン(介護計画書)の内容に満足されていますか？説明はわかりやすいですか？

はい	69
不満	0
無回答	1

7:ケアマネージャーへ要望・不満などを伝えた時の対応に満足されていますか？

はい	68
いいえ	0
無回答	2

8:自宅での介護を続けていくのに、今のサービス内容で満足されていますか？

はい	69
不満	1

ご意見・ご要望等

○ 気軽に何でも相談でき、ありがたく思っています

○ 私のわかるように話をしてくれます。

○ 本人のことはもちろん、私(妻)のつまらぬ話にも快く乗っていただき、楽しいひと時をいただいています。

○ 満足しています。

○ 不満はなく、言ったこともない。

○ 心配りの行き届いた丁寧な対応に常々感謝しています。

○ いつも私たちのことを考えていただいているので、ありがたく思っています。

○ 急なときでも、ショートステイを利用できるといいと思う。

○ いつも介護の不安など聞いてもらい、いつもありがたいです。

○ 老々介護ですので、よく気を使っただいただいています。

○ これからいろいろと相談させて頂くと思います。

○ 日中家族が不在の時、認定でどうしようもないかもしれないが、週2回を週3回にしてほしい。

○ 今後、介護の状況で相談しますので引き続き宜しくお願い致します。

○ わかりやすい説明やいろいろな助言をいただきありがたく思っています。

○ 春、主人が入院した時いろいろ相談に応じていただき、大変助かりました。

○ いつもありがとうございます。感謝しています。

○ いつも定期的に様子を見に来ていただき、今年は特に入院があったりして先生とも話をしてくださり心強いです。入所の時が来たらよろしく願います。

○ 本当の相談しやすく、大変お世話になっております。
家庭内の困りごとや相談、頼りになる方で安心してします。

○ 小さいことでも相談に乗っていただけて、心強く感じております。