

ご利用者様満足度調査

訪問介護(ヘルパー)アンケート結果(令和3年度)

実施日:令和3年9～10月 27名に配布 20名回収(回収率74%)

ご利用者・ご家族各位

令和3年12月吉日
社会福祉法人平成福祉会
てまり訪問介護ステーション

寒冷の候、皆様にはますます御清祥のことと存じます。
日頃、てまり訪問介護ステーションをご利用いただき、感謝申し上げます。
この度は「ご利用者満足度アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。
頂いたご意見を事業所内で検討しましたので、ご報告いたします。

実施結果：令和3年9月利用中の27名に配布、20名の回収(回収率74%)

・ホームヘルパーの接遇・ご利用者様への関わりなど伺いましたが、グラフに現れたように概ね満足の結果となりました。

・「ヘルパーはどこまでからどこまで頼れるかあんまり良くわからない」とのご意見を頂きました。

介護保険は、ご利用者様の自立と介護負担の軽減をはかる為のものです。ケアマネジャーの計画に基づいたヘルパーの介護計画は、ご本人の能力・ご家族の状況に合わせた内容のケアとなります。出来ることまでヘルパーが代行してしまうと自立ができなくなりますので、それは避けたいと考えています。

まずは訪問時に気軽にお声掛けください。ケアマネジャーに相談させていただくことも可能です。

今回も感謝の言葉を頂き、職員一同一層の励みにして訪問していきたいと思います。
次年度も実施予定ですので、その際もどうぞたくさんのご意見をお寄せください。

管理者 五十嵐 裕美

1:ご記入いただいているのはどなたですか？

ご本人	15	※ご本人とご家族の双方に○印された回答もありました。
ご家族	8	
その他(職員の代筆)	1	

2:利用者様の性別はどちらですか？

男性	8
女性	12

3:ヘルパーの言葉使いや対応を皆様がどのように感じているか教えてください。(複数回答可)

あいさつ、服装、言葉遣い、マナーがきちんとしている	18
本人や家族の話を良く聞いてくれる。話しやすい。	15
体調を聞いて介護の方法・工夫をしてくれる。	12
ヘルパー個人のやり方を押し付けるケアと 感じる事がある。	0
他の介護サービス、ケアマネジャーと連絡を 取ってくれている。	12
家の物を丁寧に扱い、後処理はきちんと行っている。	13
その他	0

※ 単位:人

4:利用して良かったと思う内容を教えてください。(複数回答可)

安心して暮らせるようになった。	15
気持ちが明るくなった。	10
自分でできる事が増えた。	4
その他	2

※ 単位:人

《その他》

☐ 色々と話せる人だと思う。

☐ ヘルパーが来てくれるので安心しているが一人暮らしなので全く不安がないとは言えない。

自由記載欄

☐ 一人で家にいるのが寂しいので来てくれるとありがたい。

☐ ちゃんと聞いて対応してくれるのでありがたい。

☐ 若い頃に自分もヘルパーをしていたから大変さがわかる。良くしてもらい有難う。

☐ 相手にちゃんと聞いて勝手なことはしないので良い。

☐ ヘルパーは、どこからどこまで頼れるかあんまりよくわからない。

☐ これからもよろしくお願いします。

☐ コロナのせいでヘルパーさんに厳しくしてすいません。

☐ 今で十分です。

☐ 週1回の訪問を楽しみにしています。
「今日は彼女が来るね。」と言うと本人は、ニコッといい顔をしています。

☐ 良好です。